

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Bedre ledelse og styrket ledelseskultur
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Ansvarlig	Status
Personell-situasjonen	1	Unaturlig høy avgang (forventet og ikke-forventet)	Tap av kompetanse. Alvorlige utfordringer ift bemanning av operasjonssentralene med 2 redningsledere på vakt 24/7.	1/2	HRS må til enhver tid kartlegge planlagt fratredelse. Utlyse stillinger i god tid før fratredelse. Igangsette grunnopplæring av operativt personell senest 1 år i forkant av fratredelse. Sørge for konkurransedyktige arbeidsvilkår for å sikre personell med riktig kompetanse.	HRS ledelse og bevilgende myndigheter	Gjøres fortløpende. Det er iverksatt ansettelser ved begge HRSene for å erstatte redningsledere som har oppnådd, eller nærmer seg pensjonsalder. Det er kun HRS Nord-Norge som ansetter RL i 2020. Ved HRS Sør-Norge pågår etatsutdanningen av 4 RL som ble ansett i oktober 2019. Disse forventes autorisert innen desember 2020. Personellsituasjonen vurderes som anstrengt, men forsvarlig gitt at utdanning og utsjekk av nytt personell går som planlagt.
	2	Alvorlig ulykke som rammer flere ansatte ved HRS samtidig. For eksempel flyulykke, hotellbrann.	Tap av kompetanse. Alvorlige utfordringer ift bemanning av operasjonssentralene med 2-3 redningsledere på vakt 24/7.	1/3	Unngå at mange ansatte reiser med samme transportmiddel. Utarbeide planverk som ivaretar de involverte og de som skal ivareta det daglige arbeid slik at tjenesten ikke rammes ytterligere.	HRS ledelse	Tilstreber, så langt praktisk mulig, å unngå at store grupper fra HRS reiser med samme transportmiddel
	3	Mange parallelle hendelser, eller en stor hendelse som blir for omfattende til at grunnbemanningen kan håndtere dem. For eksempel ved snøskred, blir en til samtidig alvorlig hendelse for mye å håndtere med grunnbemanning.	Minimumsbemanning er 2 redningsledere på vakt til enhver tid, med 1 redningsleder på hjemmevakt. Ved HRS SN er det nødvendig med 3 redningsledere på vakt i deler av døgnet, i deler av året. Manglende mulighet til å bemanne opp med flere redningsledere vil svekke evnen til effektiv hendelseshåndtering. Dette vil i verste fall kunne medføre tap av menneskeliv.	3/2	I løpet av 2020 tilsette RL for å opprettholde dagens antall redningsledere. Sørge for at nye redningsledere rekrutteres i takt med planlagt avgang.	HRS ledelse og bevilgende myndigheter	Ansettelser av 4 redningsledere gjennomført i 2019. Disse forventes autorisert innen 31.12.2020. Det er rekruttert 2 RL ved HRS Nord-Norge. Disse skal starte etatsutdanning i mai 2020.

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Ansvarlig	Status
Personell-situasjonen	4	For høy arbeidsbelastning blant redningslederne	Fare for å utvikle helseplager som i sin tur kan gi langvarig sykefravær. Forholdet påvirker i tillegg risikofaktorene knyttet til både bemanningen av operasjonsrommet og potensielt tap av kompetanse	1/3	Gode HMS-rutiner, herunder oppfølging av langtidssykemeldte. Fokus på totalbelastning ved utarbeidelse av årshjul og turnusplaner. Nær dialog med både tillitsvalgte ifm turnusarbeid og oppfølging, samt nær dialog med den enkelte ansatte ift endringer på turnusplanen. Fokus på både psykososialt arbeidsmiljø, samt tilrettelegging av det fysiske arbeidsmiljøet, herunder tilgjengelig hvilerom og etablerte rutiner for bruk av dette, eget treningsrom, massasjestoler, jobbfrukt osv.	HRS ledelse, i samarbeid med tillitsvalgte	Gjøres rutinemessig. Dagens turnusordning har fungert godt i mange år. Ordningen er etablert med bakgrunn i de ansattes egne ønsker og forvaltes i nært samarbeid med de tillitsvalgte. 3 redningsledere på vakt under deler av døgnet ved HRS SN bidrar i betydelig grad til å redusere arbeidsbelastningen. Ikke robusthet til å dekke samtidige langtidssykemeldinger og foreldrepermisjoner.
	5a	For høy arbeidsbelastning blant dagtidspersonell	Fare for å utvikle helseplager som i sin tur kan gi langvarig sykefravær, eller tap av kompetanse. Sykefravær begrenser saksbehandlerkapasiteten som blant annet kan forsinke behandlingen av refusjonskrav etter redningsaksjoner, samt arbeidet med samvirkeoppgaver, utvikling av planverk, internkontrollsystem og liknende	3/3	Gode HMS-rutiner, herunder oppfølging av langtidssykemeldte. Fokus på forsvarlig oppgavefordeling blant dagtidspersonell, samt tett dialog med den enkelte ift arbeidsbelastning. Digitalisering av refusjonsbehandlingsprosessen har så langt ikke kommet videre grunnet manglende kapasitet og bevilgninger.	HRS ledelse og bevilgende myndigheter	Personellsituasjonen knyttet til operative støttefunksjoner er kritisk lav. Dagtidspersonell som jobber med operative støttefunksjoner er i praksis kun daglig ledelse, samt 1 spesialrådgiver og 1 prosjektkoordinator. Prosjektkoordinatoren dekkes av prosjektmidler . Behov for teknisk personell både smabandsteknisk og IKT. Behov for kommunikasjonsrådgiver. Behov for analyseavdeling.
	5b	Evne til å håndtere større og/eller komplekse hendelser, samt et høyt antall parallelle hendelser	Manlgende evne til effektiv ledelse og koordinering av katastrofeulykker, både kort på kort og lang sikt. Kan føre til mangelfull varsling, koordinering, informasjonsutveksling og gjennomføringsevne. Dette kan føre til et høyere antall omkomne.	2/3	Fastsette minimumsbemanning på 3 redningsledere på vakt til enhver tid ved HRS Sør-Norge, samt tilføre organisasjonen operative støttefunksjoner	HRS ledelse og bevilgende myndigheter	Ved HRS Sør-Norge er det 3 RL på vakt deler av døgnet i deler av året. Dette er mulig i dag som følge av en midlertidig overgangsfase relatert til planlagt avgang som følge av oppnådd pensjonsalder. Denne ordningen vil ikke være mulig å videreføre når antall redningsledere er tilbake til minimumsbemanning.
Teknisk løsning	6	Manglende leveranse av software	Manglende evne til å overta kommunikasjonssentral for hverandre eller samtidig bruk av dene ene HRS sin kommunikasjonssentral hos den andre HRS	2/2	Softwareløsning kom på plass i 2018.	Daglig ledelse	Softwareløsning på plass.

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Ansvarlig	Status
Etablere og øve HRSenes back-up funksjoner for hverandre. Operativ samhandling.	7	Manglende øvelse medfører risiko for redusert evne til å støtte hverandre under reelle hendelser og derved manglende evne til operativ samhandling.	Forhøyet terskel for å spille på hverandre ved behov, og i verste fall manglende evne til å håndtere hendelser innenfor den andre redningssentralens ansvarsområde hvis den ene redningssentralen blir satt ut av spill.	2/2	Etablere og øve backup funksjonene mellom HRSene. Utarbeide rutiner som fremmer økt operativt samarbeid på daglig basis.	HRS ledelse / OPR. Inspektører	Tekniske løsninger er kommet i orden. Interne prosedyrer må oppdateres og i større grad standardiseres.

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			5a
	2. Middels		3	5b
	1. Lav		7 6	4 2 1
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Bedre ledelse og styrket ledelseskultur
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
Vedlikehold av eget planverk	8	Mangelfullt eller ikke oppdatert planverk	Feilvurdering i forhold til håndtering av hendelser, som i verste fall kan resultere i tap av menneskeliv	1/2	Sørge for at operativt planverket til enhver tid er oppdatert, lokalt tilpasset og harmonisert mellom HRSene. Rutinemessig gjennomgang av status på dette	Daglig ledelse HRS / POU inspektør/senior-rådgiver	Arbeidet med en total revisjon av HRS planverk er tilnærmet ferdigstilt.
Gjennomføre tilsyn av LRS	9	Mangelfullt eller ikke oppdatert planverk ved LRSene med påfølgende risiko for svekkelse av samvirkeprinsippet.	Mangelfull håndtering av hendelser, som i verste fall kan resultere i tap av menneskeliv. Samvirkende organisasjoner mister forståelsen av sin rolle og funksjon innenfor redningstjenestekonseptet, noe som kan redusere effekt av redningsinnsats.	1/2	Sørge for å gjennomføre tilsyn iht vedtatt plan	Daglig ledelse HRS	Plan for tilsyn 2020 er utarbeidet
Ferdigstille veiledere for planverk i redningstjenesten	10	Mangelfullt eller ikke ferdigstilt Veileder for planverk og samvirke i redningstjenesten	Mangelfull forståelse av roller og ansvar. Lokale planverk som ikke er koordinert med andre på samme eller høyere nivå.	1/1	Gi de ansvarlige rom for å ferdigstille Veilederen	HRS	Ferdigstilt

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels			
	1. Lav	10	8 9	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Prosess	Styrket samhandling i beredskap og krisehåndtering
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreducerende tiltak	Ansvarlig	Status
Felles aktivitetsplan	11	Manglende evne til å synkronisere egne aktiviteter mellom redningsentralene og de samvirkende aktørene	Mangelfull kontakt med aktørene i den samvirkende redningstjeneste og dårlig utnyttelse av tilgjengelige personellressurser	1/2	Gjennomføre felles planleggingsmøter for påfølgende virksomhetsår, samt være proaktiv opp mot samvirkende parters aktivitetsplaner	Daglig ledelse HRS	Felles aktivitetsplan mellom HRS'ene er utarbeidet. Nødvendige justeringer gjøres fortløpende
Styrking av samvirkekompetansen blant aktørene i redningstjenesten	12	Forvitring av samvirkeprinsippet	Evne til samhandling ved større hendelser hvor mange aktører er involvert reduseres. Dette påvirker effektiviteten, som i verste fall kan medføre tap av menneskeliv.	2/2	HRS må være tilstede på de arener hvor redningstjenestefaglige spørsmål er et tema. HRS må aktivt bidra til å spre kunnskap om samvirkeprinsippet gjennom både intern og ekstern brief- og undervisnings-aktivitet. HRS må være tilstede under planlegging, gjennomføring og evaluering av relevante øvelser.	HRS og bevilgende myndigheter	HRS evne til å være en pådriver i arbeidet med å vedlikeholde og videreutvikle samvirkeprinsippet tilfredsstillende ikke forventninger og behov.
	13	HRS legitimitet svekkes ved manglende tilstedeværelse ift aktivitet som pådriver for samvirket i redningstjenesten	Det operative nivå i norsk redningstjeneste svekkes og andre etater/organisasjoner vil måtte utføre HRS oppgaver for å opprettholde samvirket i redningstjenesten.	3/2	Sørge for at HRS til enhver tid er oppsatt med tilstrekkelig og kompetent personell og at de økonomiske forhold tilrettelegges for nødvendig aktivitet for å styrke samvirkeprinsippet.	HRS og bevilgende myndigheter	HRS har behov for flere personellressurser for å kunne opprettholde eller øke aktiviteten på dette området

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy		13	
	2. Middels		12	
	1. Lav		11	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Styrket samhandling i beredskap og krisehåndtering
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreducerende tiltak	Ansvarlig	Status
Sikker drift av kommunikasjons-nettverket/IKT	14	Tap av el.kraft	Tap av nødvendig IKT infrastruktur og samband. Dette vil redusere evnen til å drive koordinering og samhandling av redningstjenesten, da HRS til daglig er nettverksbasert.	1/3	Sørge for at nødvendige back-up systemer er etablert. Unngå "single point of failure".	Daglig ledelse HRS	Begge HRSer har back-up løsninger (eget aggregat+ 2 UPS)
	15	Tap av internett	Mister tilgang til sentrale og lokale databaser, SARA og øvrig internettbasert informasjon	1/2	Sørge for papirbasert informasjon, herunder kartverk, ressurslister, telefonlister mv. er elektronisk lagret på stand-alone maskin eller på CD. HRS VPN-løsning muliggjør tilnærmet fullverdig tilgang til HRS servere via ekstern Internettkobling.	Daglig ledelse HRS	Forebyggende tiltak er iverksatt
	16	Tap av telekommunikasjon	Redusert evne til ekstern kommunikasjon. Medfører at eksterne aktører ikke er i stand til å kontakte HRS, inntil alternative rutiner er etablert og formidlet	1/2	Sørge for tilgang til alternative kommunikasjons-midler, herunder mobiltelefoni og satellittkommunikasjon	Daglig ledelse HRS	Forebyggende tiltak er iverksatt
	17	Mangelfull IKT-sikkerhet	Tap, eller nektelse av informasjon påkrevd for å kunne koordinere redningsaksjoner	1/3	Sørge for oppdaterte verktøy for IKT-sikkerhet (brannmur, anti-virus osv)	Daglig ledelse HRS, utøves av ekstern tilbyder	Generelt høyere risiko for målrettede cyber-angrep

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
Sikker drift av kommunikasjonsnettverket/IKT	18	Mangelfull IKT-sikkerhet	Oppfylle kravene til sikker IKT-drift	3/2	Eget personell i tilstrekkelig antall for å følge opp myndighetspålagte krav til sikker IKT-drift	HRS ledelse og bevilgende myndigheter	Tjenesten er i dag satt ut til ekstern tilbyder, med til sammen én stilling pr HRS. I tillegg til eget IKT-personell er det behov for å styrke dagens kapasitet. HRS har innmeldt behov for økte bevilgninger til JD
	19	Mangelfull IKT-sikkerhet	Personopplysninger kommer på avveie	1/2	Styringsystem for IKT-sikkerhet	Daglig ledelse	Styringsystem for IKT-sikkerhet er etablert. Per i dag ingen tilfeller hvor personopplysninger har kommet på avveie

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy		18	
	2. Middels			
	1. Lav		16 15 19	14 17
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Prosess	Styrket samhandling i beredskap og krisehåndtering
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
HRS skal videreutvikle internasjonalt regelverk og retningslinjer og bidra til et godt rednings-samarbeid over landegrensene gjennom aktiv deltagelse i internasjonale redningsøvelser.	20	Ved ikke å delta i de internasjonale fora vil HRS og Norge kunne miste innflytelse internasjonalt og ikke være tilstede og delaktig i vedlikehold av planverk, øvelser mv.	Redningstjenesten innenfor Norges SRR område svekkes da vi vil være avhengig av internasjonal bistand ved store hendelser. Norge vil heller ikke kunne delta i utvikling av regelverk og retningslinjer for den internasjonale redningstjeneste og derved miste innflytelse på videreutvikling av redningstjenesten.	1/2	HRS må ha personell og økonomi som gjør oss i stand til å representere Norge som det øverste ledd i norsk redningstjeneste.	Bevilgende myndigheter og HRS ledelse	HRS var nødt til å kansellere deltakelse på IMO-møte våren 2020 pga uavklarte økonomiske rammer. HRS vil prioritere deltakelse i de viktigste internasjonale fora i resten av 2020.

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels		20	
	1. Lav			
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Prosess	Styrket samhandling i beredskap og krisehåndtering
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020

**Hovedredningsentralene**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
HRS skal under hendelser med stor media-oppmerksomhet være i stand til å håndtere denne på en profesjonell måte, herunder frigi relevant faktainformasjon til media	21	Mangelfull håndtering av media under en hendelse	HRS oppfattes og fremstilles i media som reaktiv og lite villig til å dele informasjon om en hendelse ved at henvendelser fra journalister enten besvares mangelfullt eller ikke besvares i det hele tatt	2/2	Ha tilgjengelig personell med kunnskap og erfaring om både redningstjenesten og mediehåndtering	Ledelse HRS og bevilgende myndigheter	Hver HRS har i dag 3-4 frivillige profesjonelle informasjonsmedarbeidere som kan kontaktes ved behov. Disse kan som regel møte ved HRS innen en time, men har ingen fast beredskapsordning. Behov for fast ansatt kommunikasjonsrådgiver.
	22	Mangelfull oversikt over på hvilken måte media omtaler en hendelse (mediaovervåkning)	Publikum kan være kilde til viktig informasjon. Ved manglende medieovervåkning underveis i en hendelse vil eventuelle feil som skrives ikke fanges opp.	2/2	Samme som pkt 1.1	Bevilgende myndigheter og HRS ledelse	Samme som pkt 1.1

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
Gjennom måttet og systematisk informasjonsarbeid bidra til å spre kunnskap om redningstjenesten, samt fange opp hvordan redningstjenesten beskrives og omtales både i media og blant våre samvirkepartnere. Prosesstrinnet innbefatter mediaovervåkning, kvalitetssikring av andre aktørers omtale av redningstjenesten og vedlikehold av egen hjemmeside	23	Viktig informasjon om redningstjenesten når ikke publikum og viktige samvirkepartnere.	Kunnskapen om norsk redningstjeneste, både blant publikum og viktige samvirkepartnere forringes. Samvirkeprinsippet forringes	2/2	Vurdere ansettelse av kommunikasjonsrådgiver.	Bevilgende myndigheter og HRS ledelse	HRS hjemmeside oppdateres ikke hyppig nok. Det er behov for en egen kommunikasjonsrådgiver ved HRS, men dette finnes det pr i dag ikke midler til. Arbeidsmengde for dagens personell gir ikke rom for medieovervåkning.
	24	Mangelfull medieovervåkning	HRS fanger ikke opp eventuell feilinformasjon som spres om redningstjenesten og har ikke muligheten for å korrigere denne. Feil informasjon om hvordan redningstjenesten fungerer vanskeliggjør koordineringen av denne	2/2		Bevilgende myndigheter og HRS ledelse	
Være tilstede på relevante sosiale medier hvor redningstjenesten omtales eller informasjon knyttet til konkrete hendelser legges ut	25	Viktig informasjon, både under og utenom hendelser, fanges ikke opp.	Både venner og pårørende til involverte i en hendelse, samt deltakende ressurser i aksjonen legger i større og større grad ut informasjon på ulike sosiale medier. Disse kan være en viktig kilde til sanntidsinformasjon som kan bidra til å lette ledelsen av aksjonene. Utenom hendelsene utgjør sosiale medier viktige kilder til "temperaturmålinger" spesielt blant de frivillige. Denne informasjonen fanges i dag ikke opp.	1/2	I større grad benytte sosiale medier passivt som informasjonskilde (lyttende). På sikt vært offisielt tilstede (aktivt) på sosiale medier som Facebook og Twitter for å komme i nærmere kontakt med samvirkepartnere	Bevilgende myndigheter og HRS ledelse	HRS er tilstede på Twitter. Sosiale medier brukes i tillegg til til informasjons-innhenting. Arbeidsbelastning gir imidlertid ikke rom for effektiv bruk av sosiale medier under større hendelser.

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels		23 24 21 22	
	1. Lav		25	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Prosess	Bedre ledelse og styrket ledelseskultur
Eier	HRS
Sist endret	14.02.2020



Hovedredningsentralene

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Ansvarlig	Status
Forsvarlig internkontroll og samordning mellom HRSene	26	Mangelfull kontroll på status på Post 01	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/2	Regelmessige kontroller av regnskap, og eventuelle tilpasninger av vedtatt virksomhetsplan	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	27	Mangelfull kontroll på status på Post 21	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/1	Regelmessige kontroller av regnskap. Rutiner for varsling av JD ved forbruk ut over prognosene	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	28	Mangelfull kontroll på status på Post 45	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/2	Regelmessige kontroller av regnskap, og eventuelle tilpasninger av vedtatte anskaffelser	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	29	Misligheter	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	30	Regnskapsprinsippene ikke fulgt eller mangelfulle	Brudd på økonomireglementet	1/1	Gode interne rutiner	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	31	Manglende dokumentasjon på transaksjoner og hendelser i regnskapet	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	32	Brudd på administrative regelverk for økonomistyring	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	33	Bevilgninger disponert i strid med intensjonene i Tildelingsbrevet	Mangelfull måloppnåelse, eller en justering av oppgaver som ikke er i tråd med Tildelingsbrevet	1/2	Inngår som en del av virksomhetsplanleggingen og oppfølgingen av denne	HRS ledelse	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres av JD

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels			
	1. Lav	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 2px;">30</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 2px;">32</div> </div>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 2px;">28</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 2px;">26</div> </div>	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		