



Årsrapport

HOVEDREDNINGSSENTRALEN

2021



Innhold

I. Leders beretning	1
II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	4
Helse, miljø og sikkerhet	5
Nøkkeltall (alle beløp i 1000 kr)	6
Nøkkeltall fra hendelser	6
Andre volumtall	7
III. Årets aktiviteter og resultater	8
Hovedmål – Trygghet i samfunnet	8
Beskrivelse	8
Delmål 1 – Effektiv redningstjeneste	8
Beskrivelse	8
Styringsparameter 1: Utvikle Hovedredningssentralen for å styrke redningstjenesten i Norge	8
Beskrivelse	8
Oppgave 1: HRS skal gjennomføre en OU-prosess iht beslutningen om å slå sammen HRS til en statlig virksomhet	9
Beskrivelse	9
Rapportering på resultat	9
Oppgave 2: HRS skal rapportere på hvordan virksomheten arbeider for å oppgradere sentrale IKT-systemer	10
Beskrivelse	10
Rapportering av resultater	10
Oppgave 3: HRS skal bli en mer kunnskapsbasert og lærende organisasjon	12
Beskrivelse	12
Rapportering av resultater	12
Delmål 2: Ivareta pådriverrollen gjennom relevante, målrettede aktiviteter	16
Beskrivelse	16
Oppgave 5: HRS skal gi innspill til revisjon av mandatet for redningsledelsene	17
Beskrivelse	17
Rapportering på resultat	17
Oppgave 6: HRS skal bistå i innføringen av nye redningshelikoptre	17

Beskrivelse	17
Rapportering av resultater	17
Oppgave 8: HRS skal vurdere hvordan Nasjonalt redningsfaglig råd (NRR) fungerer og eventuelt foreslå et justert mandat	19
Beskrivelse	19
Rapportering på resultat	19
Oppgave 9: HRS skal planlegge og gjennomføre redningskonferanse ifm 50-års jubileet	20
Beskrivelse	20
Rapportering av resultater	20
Tilsyn med lokale redningssentraler	21
Statistikk over registrerte hendelser	22
Totalt har HRS registrert en svak økning på 0,2 % fra 8135 i 2020 til 8153 i 2021 for begge redningssentralene samlet.	22
Antall lufthendelser har økt med 15% fra 466 i 2020 til 535 i 2021.	22
IV. Styring og kontroll i virksomheten	24
Styring og kontroll i HRS	24
R 1: Styring og kontroll	24
Beskrivelse	24
Rapportering på resultat – overordnet redegjørelse og vurdering	24
Utfordringer og avdekkede svakheter	25
R 2: Digitaliseringstiltak	26
Beskrivelse	26
Rapportering på resultater	26
R 3: Arbeid med sikkerhet	27
Beskrivelse	27
Rapportering på resultat	28
R 4: Inkluderingsdugnaden	29
Beskrivelse	29
Rapportering på resultat	29
R 5: FNs bærekraftsmål	29
Beskrivelse	29
Rapportering på resultat	30

Oppgave 13: Oppfølging av eventuelle feil og mangler som er pekt på av Riksrevisjonen	30
Rapportering på resultat	30
Oppgave 14: strategisk vurdering av risiko og mulighetsrom	31
Beskrivelse	31
Rapportering på resultat	31
V. Vurdering av framtidsutsikter	32
VI. Årsregnskap	39
Formål	39
Bekreftelse	39
Vurderinger av vesentlige forhold	39
Post 0455 01 Driftsutgifter	40
Post 0455 45 Store nyanskaffelser/vedlikehold	40
Post 0455 21 Redningsutgifter	41
Post 0540 25	41
Tilleggsopplysninger	42
Prinsippnote årsregnskapet	43
Bevilgningsrapporteringen	44
Artskontorapporteringen	44

I. Leders beretning



Hovedredningssentralen er en virksomhet underlagt Justis- og beredskapsdepartementet som leder og koordinerer alle typer redningsaksjoner (land-, sjø- og luftredningstjeneste). HRS utøver denne funksjonen gjennom sine to operasjonsrom lokalisert henholdsvis i Bodø og på Sola. Vi har utøvd denne funksjonen som normalt i 2021.

Den operative rollen med å lede og koordinere redningsoppdrag i norsk redningsansvarsområde er den prioriterte oppgaven for HRS. Utover dette skal virksomheten bidra til å videreutvikle norsk redningstjenesten gjennom ulike pådriveroppgaver slik som tilsyn med LRS, kontakt med samvirkeaktører, ledelse av nasjonalt redningsfaglige råd (NRR) og deltakelse i en rekke faglige prosesser for å nevne noe. Også dette oppdraget har vi klart å følge opp gjennom året, om enn i noe tilpasset form som følge av pandemien.

Pandemien har ikke skapt forstyrrelser i driften av kjerneoppgaven på HRS, og sykefraværet var lavt i 2021. Pandemien har gitt noen begrensinger i muligheten for å ta imot besøk og reise ut til andre virksomheter. Dette er i høy grad kompensert gjennom digitale løsninger.

Kvikkleireskredet i Gjerdrum ved inngangen til 2021 har preget norsk redningstjeneste. HRS fikk ansvar med å gjennomføre evalueringen av hendelsen og har sammen med Politihøgskolen og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap evaluert redningsaksjonen og den akutte krisehåndteringen. Dette var et omfattende arbeid som har munnet ut i en [rapport](#) med viktige læringspunkter fra alt som fungerte godt i redningsaksjonen og momenter som bør følges opp for å forbedre og utvikle

norsk redningstjeneste. Hendelsen på Gjerdrum bekrefter at norsk redningstjenesten fungerer godt, men samtidig finner vi stort rom for å utvikle og forbedre tjenesten ytterligere.

Bemanningen i operasjonsrommene ved HRS er for lav. Dette gjør organisasjonen sårbar ved flere samtidige hendelser eller i den akutte fasen av håndtering av større hendelser. Samtidig utfordres vi av at vi ikke har en operativ stab som kan støtte håndteringen av hendelser og utviklingen av organisasjonen i det daglige. Antall redningshendelser på land øker. I tillegg opplever HRS økte krav og forventninger til å være mer direkte involvert i den enkelte hendelsen. Den digitale utviklingen med bedre kommunikasjonsmuligheter og økt tilgang på ulike former for data gir økt arbeidsmengde og stiller økte krav til dataverktøyene ved HRS.

Selv om denne utviklingen vil utfordre både evne og kapasitet ved HRS, så er effekten av utviklingen at vi vil kunne klare å redde flere liv enn i dag. Det er en risiko for at HRS ikke er i stand til å ta ut denne effekten med dagens bemanning.

HRS opplever at forståelsen for betydningen av godt samvirke mellom alle aktører i redningstjenesten er god. Vi opplever at det stadig er nye initiativer knyttet til å forbedre samhandlingen mellom etater og organisasjoner i tjenesten. HRS er en liten organisasjon og har utfordringer knyttet til å fullt ut fylle rollen som en pådriver for godt samvirke i redningstjenesten i slike prosesser.

Hovedredningssentralen har et særskilt pådriveransvar for å vedlikeholde og videreutvikle samvirket i redningstjenesten, og fører i den forbindelse tilsyn med de lokale redningssentralene som befinner seg i hvert enkelt politidistrikt og hos Sysselmannen på Svalbard. Denne oppgaven er viktig da den norske redningstjenesten utøves som et koordinert samvirke mellom statlige, private

og frivillige aktører. For å sikre god håndtering av hendelser er vi avhengig av felles læring, planprosesser, kjennskap til hverandres ressurser og tillit mellom aktørene. Her har HRS en viktig rolle med å legge til rette for prosesser mellom redningshendelsene som fremmer godt samarbeid og redningsfaglig utvikling. Vår vurdering er at HRS med bakgrunn i de erfaringene vi gjør oss i hver enkelt hendelse, og gjennom den rollen vi har i redningstjenesten, kan gjøre mer for å skape en kunnskapsbasert redningsfaglig utvikling med mål om å redde flere liv og begrense helseskade. Ambisjonsnivået for dette arbeidet er høyt, både ved HRS og i tjenesten for øvrig. Vi har de siste årene erfart at vi lykkes med kvalitetsforbedring av norsk redningstjeneste blant annet gjennom at vi klarer å utgi felles normerende dokumenter bygd på bred konsensus på taktisk, operasjonelt og strategisk nivå i tjenesten.

I september markerte vi at det var 50 år siden etableringen av den moderne norske redningstjenesten. H.K.H Kronprins Haakon Magnus åpnet konferansen. Konferansen ble en flott markering av det verdimeslige grunnlaget for norsk redningstjenesten, et historisk tilbakeblikk og ikke minst en felles diskusjon rundt hvilke utfordringer vi sammen kommer til å møte i årene fremover.

Årsregnskapet viser at det er styrt godt i forhold til budsjett. På post 01 har vi forbrukt 98,94% av tildelt ramme. Når vi legger til driftsinntektene, har vi et mindreforbruk på kr 3 318 663,- som vi har søkt overført til neste års budsjett. For nærmere redegjørelse, se kapittel VI.



II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall



Hovedredningssentralens primærvirksomhet er ledelse og koordinering av redningsaksjoner innenfor det norske søk- og redningsansvarsområdet (SRR), og utenfor dette området i henhold til internasjonale konvensjoner og overenskomster som er ratifisert av Norge. Bemanning av de to operasjonsrommene i henholdsvis Bodø og Stavanger vil alltid ha førsteprioritet. Videre er Hovedredningssentralen gitt et spesielt pådriveransvar hva gjelder vedlikehold og videreutvikling av samvirke innen redningstjenesten. Dette er formalisert gjennom kongelig resolusjon av 6. desember 2019. Det inngår en lang rekke aktiviteter i dette arbeidet, herunder:

- Tilsynsvirksomhet
- Deltakelse i planlegging, gjennomføring og evaluering av øvelser,
- Planverksarbeid
- Undervisning og foredrag
- Deltakelse i ulike fora og grupper osv.

Pr 1.1.2021 var det til sammen 54 ansatte ved Hovedredningssentralen.

På grunn av Korona-pandemien ble også 2021 et spesielt år for HRS. Allikevel har vi, ved hjelp av digitale løsninger, kunne fortsatt med innadrettet og utadrettet virksomhet.

Følgende har vært prioriterte oppgaver i 2021:

- Sikre uavbrutt bemanning og drift av Hovedredningssentralens to operasjonsrom
- Situasjonsrapportering og vurderinger ifm pågående pandemi med Koronavirus

- Støtte til Justis- og beredskapsdepartementet for å håndtere ulike problemer som oppstår av operativ, juridisk og praktisk karakter i forbindelse med håndtering av pandemien
- Organisasjonsutvikling for å etablere ny organisasjonsstruktur
- Rekruttere nye redningsledere og oppstart på etatsutdanningen deres.
- Møter med redningsledelsen
- Møter i Nasjonalt Redningsfaglig Råd (NRR)
- Tilsyn med lokale redningssentraler (LRS)
- Lede evalueringen av redningsaksjonen og den akutte krisehåndteringen etter kvikkleireskredet på Gjerdrum
- Nasjonal veileder for Mass Rescue Operations (MRO)
- Starte opp arbeid med en nasjonal veileder for koordinering av luftressurser i redningsaksjoner, i tillegg til dette organiserer fagmiljøene nasjonalt som jobber med droner i redningsaksjoner
- Utvikling og testing av programvare til digital kommunikasjon med nye redningshelikoptre
- Revisjon av mandat for redningsledelsen ved HRS og LRS
- Gjennomgang av og forslag til revisjon av rundskriv for redningsutgifter
- Støtte innfasing av nye redningshelikoptre
- Planlegging og gjennomføring av nasjonale og internasjonale redningsøvelser på nye måter (virtuelt)

Helse, miljø og sikkerhet

Hovedredningssentralen har status som IA-bedrift. Sykefraværet i 2021 var på 2,0 prosent. Det er ikke meldt om arbeidsrelatert sykefravær. Det er avholdt ett møte i arbeidsmiljøutvalget i 2021, hvor blant annet håndtering av covid-19 smitten var et sentralt tema.

HRS har en egen lokaltilpasset HMS-håndbok.

Gjennom lokal bedriftshelsetjeneste har alle ansatte tilbud om helsesamtale, ergonomisk undersøkelse og arbeidspasstilpasning. Operativt personell som går helkontinuerlig turnus gjennomgår også helsesjekker hvert annet år.

Det er fullverdige treningsrom ved begge avdelingene.

Nøkkeltall (alle beløp i 1000 kr)

	2021	2020	2019
Tall på ansatte	54	53	53
Samlet tildeling post 1 - 45	163 243	154 774	154 406
Forbruk i henhold til regnskap			
Driftsutgifter post 01	115 200	119 773	119 029
Redningsutgifter post 21	40 284	35 729	34 898
Store nyanskaffelser post 45	5 846	2 770	4 610

Nøkkeltall fra hendelser

	2021	2020	2019
Antall hendelser	8153	8135	8383
Redningshelikopter oppdrag	2103	1827	1979
Antall luftambulanser	1259	1060	1189
Prosentvis andel luftambulanse	59,86	58,02	60,08

Andre volumtall

	2021	2020	2019
Antall behandlede refusjonsbilag	4882	5062	3572
Antall SAR ¹ rapporter	19080	16227	13423
SAR rapport m oppfølging	239	292	212
- med oppfølging til HRS	87	83	94
Antall tilsyn med lokale redningssentraler (LRS)	7	3	3

¹ Søk- og redningsrapport som fylles ut av de aktørene som deltok under en redningsaksjon. Inneholder blant annet erfaringer som er gjort under håndteringen, og eventuelle forhold som bør følges opp i ettertid.

III. Årets aktiviteter og resultater

Hovedmål – Trygghet i samfunnet

Beskrivelse

Norges nasjonale sikkerhetsinteresser er sikret. Samfunnet er vernet mot hendelser som setter liv og helse i fare, og som truer grunnleggende verdier og viktige samfunnsfunksjoner. Det er trygt å bo og ferdes i Norge.

Delmål 1 – Effektiv redningstjeneste

Beskrivelse

HRS skal som en del av sammenslåingen bidra til godt internt samspill, god felles ressursutnyttelse, samarbeid og videreutvikling på operativt, faglig og administrativt nivå om en del av arbeidet med etablering av en ny, felles organisasjon. Samlet skal dette bidra til mer effektiv ledelse og bedre koordinerte redningsaksjoner. Det skal gis en kort vurdering av antatt effekt virksomhetens aktiviteter og resultater har hatt på målet «Trygghet i samfunnet».

Styringsparameter 1: Utvikle Hovedredningssentralen for å styrke redningstjenesten i Norge

Beskrivelse

Hovedredningssentralen i Norge består av to redningssentraler, avdelingen i Sør-Norge (HRS SN) og avdelingen i Nord-Norge (HRS NN).

Departementet ønsker å holdes orientert om de effekter som følger av sammenslåingen. Noe av begrunnelsen for sammenslåingen har vært å få en mer helhetlig styring av redningssentralene og å styrke kvaliteten i budsjettprosesser og virksomhetsstyring. Hovedredningssentralen har også få administrative ressurser og sammenslåingen av redningssentralene skal bidra til få ressursene samlet sett til å bidra til enda bedre måloppnåelse. Hovedredningssentralen står foran en rekke utfordringer mht. utvikling av

nye IKT-løsninger der virksomheten må ha et samlet grep om strategi, fremdrift og gjennomføring. Dette er viktig for at Hovedredningssentralen skal kunne fortsette å koordinere og lede redningsaksjoner på et høyt faglig nivå også i framtiden.

Oppgave 1: HRS skal gjennomføre en OU-prosess iht beslutningen om å slå sammen HRS til en statlig virksomhet

Beskrivelse

Det vises til beskrivelsen i styringsparameter 1. Departementet ber om en kort beskrivelse av OU-prosessen, milepæler og når den skal være gjennomført. Se også hen til øvrige oppgaver som henger sammen med OU-prosessen i tildelingsbrevet, bl.a. oppgavene 2-5.

Rapportering på resultat

HRS oppfattes nå utad som en virksomhet. Vi samhandler tett i ledelsen mellom de to avdelingene og alle viktige beslutninger gjøres i fellesskap.

Arbeidet med OU prosessen er gjennomført med en arbeidsgruppe med tre representanter fra ansattensiden og tre fra ledelsen. Arbeidet i første fase har munnnet ut i en rapport med anbefalinger som er drøftet og legges til grunn i det videre arbeidet. I prosessen er det gjennomført en kartlegging blant alle ansatte i form av en spørreundersøkelse og en rekke personalmøter med OU der vi har informert om ulike sider ved OU prosessen. Den første fasen har handlet om de interne ledelses funksjonene og administrasjonen ved HRS.

Det er etablert felles koordinerende funksjoner for IKT og administrasjon, Stillingen som avdelingsdirektør i nord er besettes i disse dager med både en stedlig funksjon og en nasjonal funksjon knyttet til å sikre systemlikhet i vår utøvelse av redningstjeneste.

Vi har begynt arbeidet med fase 2 i OU prosessen. Den knytter seg mer til den operative rollen og de faglige funksjonene på HRS. I dette arbeidet har

vi identifisert en rekke områder der vi trenger å utvikle felles policy. Startpunktet for fase to skulle være et større HRS seminar i november som måtte utsettes på grunn av økende restriksjoner som følge av usikkerhet rundt omikron-varianten av koronaviruset. Vi er kommet dit at vi trenger å bruke tid sammen i fysiske møter for å diskutere forhold mellom HRS sine to avdelinger og hvordan vi vurderer den utviklingen vi står i i norsk redningstjenesten og hvordan dette påvirker HRS. Vi har en målsetting om å avslutte OU prosessen sommeren 2022, men det vil avhenge av at vi får til noen felles fysiske møter i prosessen.

Oppgave 2: HRS skal rapportere på hvordan virksomheten arbeider for å oppgradere sentrale IKT-systemer

Beskrivelse

Det vises til beskrivelsen i styringsparameter 1 og punkt 2 i tildelingsbrevet om digitalisering. Departementet ber om en kort beskrivelse av plan for arbeidet og når det skal være gjennomført. Planen bør legge NSMs grunnprinsipper for digital sikkerhet til grunn der det er relevant og skal inneholde en kortfattet beskrivelse av status og utfordringer med de IKT-systemene HRS benytter.

Rapportering av resultater

Som kjent har hovedredningssentralen tidligere vært organisert i to separate statlige virksomheter. Det har vært høy grad av systemlikhet i de to virksomhetene og tett samarbeid rundt ulike IKT verktøy i virksomhetene. Samtidig har det vært forskjeller i både bruken av ulike verktøy, vedlikehold og organisering av oppfølgingen. IKT er en av de største sårbarhetene ved HRS da virksomheten er avhengig av velfungerende dataverktøy til enhver tid for å løse redningsoppdrag på en effektiv og forsvarlig måte.

IKT miljøet ved HRS har vært fragmentert. Med det mener vi at arbeidet har basert seg på innleie av ressurser gjennom avtale med to ulike leverandører

for daglig IKT drift. Ellers har mye av den daglige oppfølgingen av IKT verktøy blitt håndtert av redningsledere som i tillegg går vakt i operasjonsrommet.

Som et ledd i OU prosessen og prosessen med å tilpasse HRS til å være en virksomhet har vi gjort følgende tiltak:

- Delvis insourcing av IKT drift ved begge avdelingene. Prosessen er gjennomført
- Iverksette nytt anbud om støtte til IKT drift (beredskapsfunksjoner, vikarressurser og ekstra kapasitet ved behov). Prosessen er gjennomført
- Utvikle en felles IKT-strategi for virksomheten. Arbeidet pågår.

IKT-strategi

Arbeidet med en felles IKT-strategi er påbegynt. Formålet med en IKT-strategi for HRS er å etablere en felles forståelse i den nye sammenslåtte virksomheten for feltet og gjøre nødvendige veivalg. I det ligger det at strategien skal beskrive dagens ulike dataverktøy med en oppdatert status for utviklingsbehov og bidra til at vi gjør felles og godt koordinerte systemvalg. Strategien må svare på hvordan vi skal jobbe med å styrke informasjonssikkerhetsarbeidet og sikre økt robusthet i våre kritiske datasystemer. I tillegg må strategien beskrive hvordan teknologien og redningstjenesten utvikler der det er relevant for IKT og anbefale hvordan HRS skal jobbe på feltet.

Organisasjonsendringer

Det er bred enighet i virksomheten om at vi trenger en tettere forankring av IKT-arbeidet i ledelsen, en felles lederfunksjon som sikrer systemlikhet i virksomheten og utvikling av en felles IKT strategi jf punktet over. Etableringen av en teamlederfunksjon for IKT-medarbeiderne er gjennomført.

Oppdragshåndteringsverktøyet SARA

Det viktigste enkeltverktøyet ved HRS er oppdragshåndteringsverktøyet vårt, SARA. Verktøyet er gammelt og har sårbarheter. utfordringer ble tatt opp

særskilt i sist etatsstyringsmøtet og er nærmere beskrevet i et eget brev til JD om ledd i en felles oppfølging av dette for å finne ut av hvordan redningstjenesten kan få tilstrekkelige rammer til å utvikle et nytt og mer egnet verktøy.

Oppgave 3: HRS skal bli en mer kunnskapsbasert og lærende organisasjon

Beskrivelse

HRS skal utvikle redningstjenesten i retning av mer kunnskapsbasert praksis og bedre systemer for læring. Læring etter øvelser og hendelser er viktig for å bedre evnen til å håndtere fremtidige hendelser. Tiltak for å styrke kunnskapen om hvordan redningstjenesten generelt og HRS spesielt fungerer, må utvikles. HRS må skaffe seg oversikt over mulige fagmiljøer/forskningsinstitusjoner som kan bistå i arbeidet. Siden redningstjenesten er et samvirke mellom offentlige, frivillige og private aktører, er det naturlig at man i FoU- sammenheng tar initiativ til samarbeid med sentrale aktørene i egen sektor, slik som politiet og DSB i dette arbeidet. HRS skal utarbeide en plan for sitt FOU-arbeid for 2021- 2026 og legge denne fram for departementet og redegjøre for den i etatsstyringsmøtet der 1. tertialrapport behandles (junimøtet).

Rapportering av resultater

Normerende dokumenter/prosesser

Arbeidet med å utvikle HRS og den norske redningstjenesten i retning av mer kunnskapsbasert praksis er viktig. De siste årene har gitt betydelige faglige løft til redningstjenesten blant annet gjennom å utvikle felles dokumentet som rommer det vi kan omtale som felles standarder eller bestepraksis på feltet. Felles faglige dokumenter bidrar til å normere tjenesten samtidig som det også gjør det enklere å kommunisere på tvers av

etater og organisasjoner med et felles begrepsapparat og i en felles forståelse av organisering og ledelse.

Rett før årsskiftet ble en revidert nasjonal *Veileder for redningstjeneste ved snøskredulykker* utgitt av HRS. I løpet av våren 2022 kommer en første revisjon av *Veileder for søk etter savnet person på land*.

HRS jobber som følge av oppfølging av Viking Sky hendelsen med en *Nasjonal veileder for redningstjenesten ved alvorlige hendelser og katastrofer – Mass Rescue Operation*.

I tillegg er arbeidet med å lage et felles rammeverk for Air Coordination (ACO) startet. Dette dokumentet er nødvendig ut ifra både hensyn til effektiv redningstjeneste og sikker innsats.

Håndbok for redningstjenesten ga oss den første felles begrepskatalogen for redningstjenesten, denne er utviklet videre av HRS med en digital søkemotor på vår hjemmeside.

Utvikling av slike felles planverk er ressurskrevende for HRS da det forutsetter bred involvering av aktørene. Hovedregelen er at de faglige normene vi kommer fram til utvikles gjennom konsensusprosesser mellom erfarne fagfolk fra berørte etater og organisasjoner. I tillegg forankres arbeidet i Nasjonal Redningsfaglig Råd og/eller redningsledelsen ved HRS.

Gjennom Nasjonalt Redningsfaglig Råd og redningsledelsen ved HRS har virksomheten to fora som har mandat til å bidra til utvikling av den norske redningstjenesten "mellom hendelsene". Dette gir muligheter som HRS benytter i økende grad. Vi ser et økt faglig engasjement i hele bredden av redningstjenesten og en mulig rolle for HRS med å utvikle vår rolle i å legge til rette for, koordinere og lede slike prosesser.

Evalueringen av redningsaksjonen og den akutte krisehåndteringen etter kvikkleireskredet på Gjerdrum

HRS fikk i oppdrag av JD å forestå evalueringen av redningsaksjonen i samarbeid med Politihøgskolen og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap. Et godt avgrenset og tydelig mandat bidro til en evalueringsrapport der man systematisk fant på forbedringspunkter og eksempler på god praksis som med fordel kan formidles til andre og videreutvikles. I arbeidet med å evaluere aksjonen har evalueringsgruppen gått gjennom et stort skriftlig materiale og snakket med over 100 ulike respondenter. Det er utarbeidet en evalueringsrapport som ble overlevert Justisdepartementet før sommeren. Rapporten dannet grunnlag for en større gjennomgang av hendelser på redningskonferansen.

SAR-rapport system

Status for feltet i dag er at læring i høy grad er knyttet til enkelthendelser og mer dyptgående evalueringer etter store hendelser. Ved systematisk læring gjennom analyse av hendelser som håndteres av HRS i hverdagen mener vi at vi har et betydelig potensiale for å gi økt responskvalitet i redningstjenesten. Vi ser i dag at det er stor variasjon i hvordan redningsoppdrag løses, men vi har ikke nok kunnskap om denne variasjonen, eventuelt hvilke effekter den har. Trolig finnes det mye god praksis som kan identifiseres og formidles til andre.

En viktig kilde til kunnskap er rapporter fra alle redningshendelser. SAR rapport system gir en unik mulighet for at den enkelte ressurs kan dele sine erfaringer og knytte disse erfaringene sammen til et så fullstendig bilde som mulig av hvordan hver enkelt redningsaksjon ble håndtert. Per 1. februar 2022 er det registrert 109 3026 rapporter fordelt på 59 118 oppdrag fra HRS i systemet.

Med et så stort tilfang av SAR-rapporter åpner det seg mulighet for å hente ut både kvalitative og kvantitative data for svært mange ulike redningstilfeller. Trolig vil man også på sikt kunne benytte kunstig intelligens til å støtte

ledelse av pågående hendelser. Det pågår et doktorgradsarbeid ved NTNU Ålesund som vurderer dette spørsmålet.

SAR-rapport er nå tilrettelagt for bruk på mobile plattformer. Framover vil et fokus for HRS være å utvikle verktøy for statistikk og analyser basert data fra SAR-rapport, samt gi den enkelte aktør som legger inn data i systemet muligheten til å ta ut statistikk som er tilrettelagt den enkeltes behov. Dette vil øke motivasjonen hos alle samvirkepartnerne til å legge inn viktige erfaringer i systemet.

Det finnes i dag 3302 aktive brukere av SAR rapport fordelt på 8 offentlige virksomheter og 8 frivillige organisasjoner. I 2021 tilkom det en ny offentlig etat, Sivilforsvaret og en frivillig organisasjon, Norsk Radio Relæ Liga.

Den videre utviklingen av SAR-rapport systemet må ses i sammenheng med behov for å utvikle analysekapasitet ved HRS.

FoU i OU-prosessen

HRS har i dag et lite miljø med tre ansatte som jobber fulltid med det vi kan omtale som FoU. Alle er eksternt finansierte og det gir utfordringer med tanke på langsiktighet og koordinering, Vi har kartlagt arbeidet som ledd i FoU prosessen og funnet at vi også her har nytte av å gjøre mer felles mellom de to avdelingene. En felles og jevnlig faglig kontakt mellom avdelingene og en felles plan for arbeidet må utvikles, Sentralt for faglig utvikling ved HRS er det at virksomheten ikke har et felles intranett for deling av informasjon.

Strategier og satsinger

Med mange forespørsler om deltakelse i nye prosjektinitiativ, melder det seg et behov for en FoU-strategi og handlingsplan for å sikre forankring av prosjektene i både reelle operasjonelle FoU-behov, forankring i virksomheten og nasjonalt i departementet. Vi ser også et behov for å kunne profesjonalisere prosjektvirksomheten ytterligere og utvikle en FoU-avdeling med prosedyrer på håndtering av eksterntfinansiert virksomhet, for å

forebygge risikofaktorer knyttet til økonomi og leveranser i prosjektene. Dette krever imidlertid langsiktig arbeid ut over ren prosjektledelse og kan således ikke finansieres av den eksterne virksomheten.

Kommunikasjon utad i det faglige nettverket, til akademiske forskningspartnere, frivillige organisasjoner, andre aktører innen beredskap og andre offentlige organisasjoner vil dermed være viktige oppgaver som vil ligge til en slik avdeling.

Av fremtidig fokus vil det være aktuelt med statistiske analyser på hendelser, øvingsevaluering, fremtidsanalyser, «GAP»-analyser og å definere målområder for både forskning og øvelser/opplæring.

En hovedstrategi framover for HRS er å søke samarbeide med andre aktører i redningstjenesten og relevante akademiske miljøer. En tett dialog med JD rundt hvilken rolle HRS skal ha på dette feltet for å fremme nødvendig faglig kvalitet og utvikling i norske redningsberedskap vurderer vi til å være avgjørende for å lykkes.

Delmål 2: Ivareta pådriverrollen gjennom relevante, målrettede aktiviteter

Beskrivelse

Justis- og beredskapsdepartementets samordningsrolle for samfunnssikkerhet innebærer å sikre et koordinert og helhetlige arbeid på tvers av sektorgrensene. HRS skal understøtte JDs samordningsrolle gjennom sitt pådriveransvar for å videreutvikle samvirket i redningstjenesten.

Oppgave 5: HRS skal gi innspill til revisjon av mandatet for redningsledelsene

Beskrivelse

Politimesteren ved Sør-Vest politidistrikt og politimesteren ved Nordland politidistrikt leder iht. organisasjonsplan, hovedinstruks og politimesterinstruks redningsledelsen ved HRS SN og HRS NN. Siden samtlige regelverk er endret i 2019 og 2020, må mandatet for redningsledelsene justeres i tråd med dette. HRS bes utarbeide utkast til mandat sammen med politimestrene og gi en anbefaling til departementet.

Rapportering på resultat.

HRS viser til 2. tertialrapport for 2021. Arbeidet er ferdigstilt i samarbeid med politimestrene og etter innspill fra redningsledelsens medlemmer, ref brev fra HRS til departementet av 19. oktober 2021. HRS vil fremheve det gode prosessen som etterfulgte innspillene, og som resulterte i departementets fastsettelse av de reviderte mandatene, datert 13. januar 2022.

Oppgave 6: HRS skal bistå i innføringen av nye redningshelikoptre

Beskrivelse

Sikre hensiktsmessig samvirke og utnyttelse av nye redningshelikoptre. HRS skal sammen med NAW SARH-prosjektet bistå med forberedelser for bruk av de nye redningshelikoptrene. Dette omfatter utvikling av operative konsepter, kommunikasjonssystemer, etablering av fagenhet for forvaltning av nye redningshelikoptre og andre forhold knyttet til HRS' rolle i tilknytning til redningshelikoptrene.

Rapportering av resultater

Dialogen med NAW SARH-prosjektet og OT&E

HRS har i 2021 hatt god dialog med både NAW SARH og PwC gjennom regelmessige møter. Disse har satt HRS i stand til å delta og følge den operative og tekniske utviklingen på innfasingen av AW-101. Herunder

landingsmuligheter for nye redningshelikoptre - både på sykehus og offshoreinstallasjoner, utfordringer med drivstoff ved lave temperaturer, samt testing av kommunikasjonssystemer og sporings funksjonalitet. HRS har også i perioden hatt god dialog med OT&E² ifm testing og prosedyreutvikling på det nye mobilsporingsutstyret i redningshelikoptrene. I og med at politihelikoptertjenesten har anskaffet samme type utstyr i de nye politihelikoptrene, har også de deltatt i samme fora. Dette for å sikre interoperabilitet gjennom likhet i kompetanse og prosedyrer mellom disse to helikopterressursene mtp oppdrag for HRS. Det har vært gjort mange nyttige erfaringer på bruken av utstyret i skarpe oppdrag gjennom perioden. Spesielt siden mange av situasjonene disse erfaringene har blitt gjort, ikke har vært påtenkt ifm trening eller latt seg gjøre å teste i et treningsoppsett.

Det er laget en plan for å gjennomføre ett 3-dagers AW-101 teknisk kurs for redningsledere ved HRS. Første kurs ble avholdt i november det er planlagt at alle redningslederne skal ha gjennomført kurset i løpet av 2022.

I tillegg har 330 skvadron deltatt på de månedlige operative møtene ved HRS for å gi oss en status på helikopterflåten, samt dele operative erfaringer med bruk av AW-101 under redningsaksjoner.

Ground station:

HRS tilførte lokal IKT-kompetanse i 2021 gjennom ansettelse av IT-ansvarlige, driftstjenester som tidligere var outsourcet gjennom innleide konsulenter. Likevel krever arbeidet med Ground station (GS) spesialkompetanse som det fortsatt er behov for. HRS undersøker derfor om nødvendig linux kompetanse kan innhentes gjennom eksisterende drifts- og vedlikeholdsavtale med iTeam. Prosjektet GS har en godt fungerende prosjektleder, men samarbeidet med Leonardo Helicopters (LH) har gitt noen

² Operational Test & Evaluation

utfordringer knyttet til ansvarsforhold og manglende beskrivelser i teknisk dokumentasjon. Det er avdekket feil i kritiske komponenter i tillegg til mangelfull testing. Nettverkstrafikk og krav til komponenter i løsningen er ikke godt nok dokumentert. Fra HRS perspektiv har ikke GS løsningen tilfredsstillende innebygget robusthet for å sikre redundans og oppetid dersom en «disaster recovery» situasjon oppstår. HRS har i den anledning formidlet noen spørsmål og forventningsavklaringer overfor leverandør som vi venter tilbakemelding på. Neste Site Acceptance Test (SAT) er planlagt gjennomført i april 2022.

Oppgave 8: HRS skal vurdere hvordan Nasjonalt redningsfaglig råd (NRR) fungerer og eventuelt foreslå et justert mandat

Beskrivelse

Departementet ønsker å få HRS sin vurdering av hvordan NRR fungerer for redningstjenestens samvirkepartnere og ønsker en anbefaling om justert mandat inkludert forslag til endringer i sammensetning av rådet. Vurderingen skal være begrunnet.

Rapportering på resultat

HRS viser til 2. tertialrapport for 2021. Arbeidet er ferdigstilt, ref HRS brev til JD av 24. november 2021.

HRS vurderer Nasjonalt Redningsfaglig Råd (NRR) som velfungerende. Vi opplever et sterkt engasjement blant medlemmene, og dynamikken under møtene er god. Det er særlig utveksling av informasjon og erfaringer, samt måten NRR jobber med fagutvikling, som fungerer godt. Dette bidrar til å styrke redningstjenesten og samvirket mellom aktørene.

Det å bruke NRR som referansegruppe ifm forskjellige typer arbeid, eller utgivelser – for eksempel Håndbok for redningstjenesten – vurderes som

svært hensiktsmessig. Det vurderes også som en god metode at NRR setter ned arbeidsgrupper for å utarbeide eller revidere de ulike Nivå 3-veilederne, som for eksempel «*Nasjonal veileder for redningstjenesten ved snøskredulykker*». Denne metoden bidrar til gode arbeidsprosesser og en sterk forankring hos relevante fagmiljøer.

HRS vurderer at det er et mulighetsrom når det gjelder å understøtte JD med råd og informasjon, enten på eget initiativ, eller etter anmodning fra departementet. Vi ser gjerne at JD i noe større grad ber om redningsfaglige råd, eller bruker rådet som en faglig sparringspartner. Det siste kan gjøres gjennom innspill til agendaen i forkant av møtene. HRS kunne på sin side brukt rådet enda mer aktivt som arena for å drøfte fagsaker som vi jobber med, og vil ha fokus på dette i vår videre ledelse av rådet.

HRS er svært tilfreds med måten departementet brukte vurderingene til å fastsette revidert mandat for NRR, ref brev fra departementet til HRS av 10. desember 2021.

Oppgave 9: HRS skal planlegge og gjennomføre redningskonferanse ifm 50-års jubileet

Beskrivelse

Pga covid-19- pandemien har Hovedredningssentralen ikke fått gjennomført sitt planlagte 50-års jubileum. Dette er viktig å markere jubileet og å invitere samvirkepartene, siden pandemien har bidratt til vesentlig mindre samhandling i form av fysiske møter. Departementet skal involveres i forkant av at planleggingen er ferdig.

Rapportering av resultater

Jubileumsmarkering ble endelig gjennomført 19. – 20. september.

Arrangementet ble gjennomført i Bodø og kombinert med en redningskonferanse med et omfattende faglig program. På grunn av restriksjoner som følge av pandemien var det en øvre grense på deltakere på 250. Det ble gjennomført en festmiddag med et stort antall inviterte.

Jubileet ble åpnet av H.K.H kronprins Haakon. Kronprinsen deltok også under en større demonstrasjon av redningsressurser og prosedyrer i indre havn i Bodø. Første del av programmet var viet perspektiver på utvikling av den norske redningstjenesten, blant annet vist gjennom hvordan store hendelser har bidratt til å forme tjenesten. Det ble også diskuterte brukerperspektiver knyttet til hvordan folks vaner er i endring og hvordan det utfordrer redningstjenesten. Dag to i programmet var viet en grundig gjennomgang av håndtering av kvikkleireskredet på Gjerdrum med presentasjon av evalueringen, innlegg fra taktisk, operasjonelt og strategisk nivå i redningstjenesten

Tilsyn med lokale redningssentraler

Hovedredningssentralen skal jevnlig føre tilsyn med lokale redningssentraler, som et minimum hvert tredje år. Tilsynene skal bidra til mer effektiv ledelse og koordinering av redningsaksjoner, samt bidra til økt kunnskap om roller, ansvar og myndighet i lokal redningssentral (LRS) og redningstjenesten generelt. Hovedredningssentralen skal rapportere eventuelle alvorlige avvik knyttet til SAR-samarbeidet mellom LRS og HRS.

Tilsynene vektlegger å ha fokus på planverk, samvirke og øvelser. HRS har en tilsynsform som primært har til hensikt å sikre økt læring og videreutvikling. HRS følger opp eventuelle avvik fra tilsynsrapportene som også sendes som kopi til JD og POD.

Hovedredningssentralene har i 2021 gjennomført tilsyn med syv LRS. Det er utarbeidet tilsynsrapport fra hvert tilsyn.

- Vest LRS 12.01.21
- Trøndelag LRS 09.02.21
- Nordland LRS 09.03.21
- Agder LRS 28.09.21
- Svalbard LRS 12.10.21
- Møre og Romsdal LRS 26.10.21
- Innlandet LRS 30.11.21

Gjennomgående vurderer vi at redningstjenesten fungerer godt på taktisk og operasjonelt nivå. Samvirket mellom LRS-operasjonssentraler og HRS rapporteres å fungere veldig godt. Nærpolitireformen har også bidratt til en positiv utvikling av redningstjenesten i distriktene. Erfaringene med samlokalisering mellom 112 og 110 er gjennomgående gode.

Det er avdekket forbedringsområder knyttet til strategisk ledelse, felles digital delingsplattform, manglende gode digitale verktøy for effektiv ledelse av redningsaksjoner på taktisk nivå, samt at faget redningstjeneste i liten grad inngår i politiets grunnutdanning.

For ytterligere detaljer viser vi til Årsrapport tilsyn med LRS av 10 februar 2022, ref 19/00061-29.

Statistikk over registrerte hendelser

Totalt har HRS registrert en svak økning på 0,2 % fra 8135 i 2020 til 8153 i 2021 for begge redningssentralene samlet.

Antall lufthendelser har økt med 15% fra 466 i 2020 til 535 i 2021.

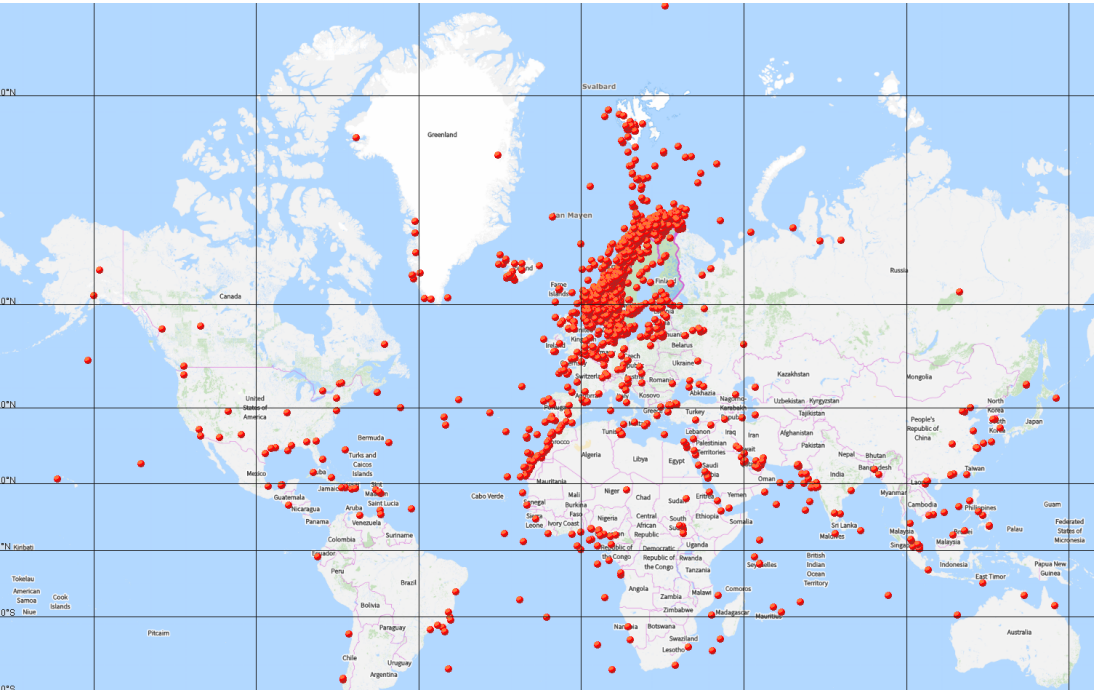
Feilaktig utløste ELT (Nødpeilesendere) står for det meste av alle lufthendelser HRS registrerer. Man kan regne med at en økt kommersiell lufttrafikk i 2021 sammenlignet med 2020 er en vesentlig årsak til dette.

Antall luftambulanseoppdrag med redningshelikopter og/eller legebil har hatt en økning på 16% fra 1511 i 2020 til 1758 i 2021. Dette kan skyldes at man har fått AW 101 på flere av 330 skvadronens baser. De nye helikoptrene har bedre kapasitet på flygning under isningsforhold enn Sea-King hadde, og kan derfor ta flere oppdrag som man tidligere måtte si nei til.

Gjennom året fordeler hendelsene seg som alltid med størst antall relatert til ferie og fritidsaktivitet. Sommermånedene er derfor de med den høyeste konsentrasjonen av antall hendelser, med topp på 1046 i juli og lavest i februar med 585 hendelser. Hendelsene fordeler seg som følger:

Kategori	2021				2020		
	HRS NN	HRS SN	Samlet	% endring	HRS NN	HRS SN	Samlet
Sjø	943	1796	2739	- 9%	940	2038	2978
Luft	445	91	535	+ 15%	356	109	466
Land	822	2287	3109	- 2%	820	2354	3174
Luft. amb.	583	1175	1758	+ 16%	534	977	1511
Udefinert	2	10	12	+ 100 %	2	4	6
Totalt	2795	5359	8153	0,2%	2652	5482	8135

*Luftambulanseoppdrag inkl. legebiloppdrag.



IV. Styring og kontroll i virksomheten

Styring og kontroll i HRS

God intern styring innebærer at eventuelle vesentlige avvik forebygges, avdekkes og korrigeres i nødvendig utstrekning. Det skal i årsrapporten redegjøres for styring og kontroll i virksomheten.

R 1: Styring og kontroll

Beskrivelse

Hovedredningssentralen skal gi følgende rapportering om styring og kontroll:

- Overordnet redegjørelse og vurdering av den interne kontrollen i virksomheten.
- Evt. nærmere omtale av vesentlige forhold ved virksomhetens interne kontroll
- Hovedredningssentralens vurdering av hvor det finnes utfordringer i den interne kontrollen som departementet bør være kjent med
- Omtale av konkrete svakheter som er avdekket, hvilke tiltak som eventuelt er satt i verk og effekten av tiltakene

Rapportering på resultat – overordnet redegjørelse og vurdering

Overordnet sett vurderes den interne kontrollen ved Hovedredningssentralen som god.

HRS har en rekke forskjellige rutiner og systemer for å ivareta internkontrollen innenfor de ulike fagområde i virksomheten, herunder økonomistyring, HMS, IKT-sikkerhet og oppfølging av avvik etter redningsaksjoner.

HRS har gode rutiner for å sikre at beløpsmessige rammer ikke overskrides. Den regelmessige økonomioppfølgingen ivaretas gjennom systemet DFØ Self Service, og status økonomi er også fast tema på de ukentlige møtene i Ledergruppen ved hovedredningssentralen. De interne rutinene for økonomistyring gjenspeiles gjennom de årlige revisjonene fra Riksrevisjonen, hvor det gjennomgående ikke avdekkes avvik.

HRS utarbeider en virksomhetsplan som er felles for de to avdelingene ved Hovedredningssentralen. Virksomhetsplanen utarbeides med utgangspunkt i det årlige tildelingsbrevet. I de tilfellene hvor HRS ikke er i stand til å korrigere det vi vurderer som vesentlige avvik innenfor egne rammer, rapporteres dette til departementet. Gjennom SAR-rapport system har HRS et svært godt verktøy for å fange opp avvik eller forbedringsområder fra eksterne samvirkepartnere knyttet til reelle hendelser.

Utfordringer og avdekkede svakheter

Som HRS har rapportert gjennom flere år er det fortsatt en utfordring at vi ikke er i stand til å følge opp alle saker på en god nok måte på grunn av manglende operative støttefunksjoner (stab). Det er også en utfordring at den omfattende databasen for erfaringsoverføring ikke utnyttes bedre i det systematiske arbeide med å videreutvikle samvirket i redningstjenesten. Her ligger et betydelig potensial for å utvikle mer kunnskapsbasert praksis gjennom læring og forbedring av planverk/operative tiltak.

HRS jobber fortsatt med å samle arbeidet med internkontrollen til færre systemer enn vi har i dag. Arbeidet med å implementere CIM er en prosess som tar lang tid siden dette primært gjøres av personell som også går helkontinuerlig turnus. Vi forventer imidlertid at dette blir et godt verktøy for å dokumentere prosessen fra vi oppdager et forbedringsområde (gjennom øvelser eller reelle hendelser), hvordan dette behandles, og frem til en eventuell forbedring av planverk og rutiner.

HRS ønsker også å forbedre den interne kommunikasjonen i virksomheten. Som et ledd i dette pågår det et arbeid med å bygge opp et nytt og forbedret intranett. Dette arbeidet forventes å skyte fart når vår første kommunikasjonsrådgiver kommer på plass mvf 1. mai 2022.

R 2: Digitaliseringstiltak

Beskrivelse

Departementet vil understreke HRS selvstendige ansvar for å identifisere, utrede og gjennomføre digitaliseringstiltak som effektiviserer driften og gir bedre tjenester til brukere og samfunn. Dette gjelder internt i virksomheten, mellom virksomheter i justissektoren, samt på tvers av sektorer.

Det er i tillegg et mål for regjeringen at antall ansatte i sentralforvaltningen skal reduseres. Departementet forutsetter at HRS bidrar til måloppnåelse, blant annet gjennom nevnte digitalisering.

Departementet vil følge opp HRS sitt arbeid med ovennevnte gjennom styringsdialogen.

Rapportering på resultater

Digitalt verktøy for refusjonsbehandling

I løpet av året har prosjektet med å hel-digitalisere refusjonsbehandlingsprosessen etter redningsaksjoner hatt stor fremdrift. Den tekniske plattformen er ferdigstilt og systemet er nå i full drift. I løpet av våren 2022 vil samtlige frivillige være implementert i systemet, og HRS vil da sette en sluttdato for å levere refusjonskrav på den gamle og manuelle måten.

Prosjektet går da over i en driftsfase.

Det nye systemet forenkler det administrative arbeidet for de frivillige, det reduserer risikoen for feil, og det effektiviserer behandlingsprosessen ved LRS og HRS i betydelig grad.

Varsling og oppdatering av redningsledelsen

Varsling og oppdatering av redningsledelsen ved HRS foregår nå ved hjelp av CIM. Dette både effektiviserer varslingen, og bidrar til å senke terskelen for å informere redningsledelsen under hendelser.

Samtlige medlemmer i HRS redningsledelse er nå brukere av CIM. Det muliggjør økt bruk av systemet, herunder tilgjengeliggjøring av HRS

planverk, samt deling av logg og situasjonsrapporter under pågående hendelser.

SAR-rapport system 2.0

SAR rapport 2.0 ble utviklet som en del av prosjektet «Støtteverktøy for redningstjenesten 2.0». Dette var en videreutvikling av SAR rapport 1.0 som vi har brukt i redningstjenesten siden 2011.

Tre av prosjektets produkter er levert gjennom SAR rapport 2.0. Dette gjelder plattform for rapportering på mobile løsninger (smart-phone og tablet), system for statistikk og analyse, samt løsning for levering og behandling av refusjonskrav (se over). Prosjektet var delfinansiert med 50% (3MNOK) fra Digitaliseringsdirektoratet i perioden 2019-2021. Vi har fått utsatt frist til 1.7.2022 med slutføring av prosjektet når det gjelder felles Aksjonsstøtteverktøy.

Aksjonsstøtteverktøy

Felles aksjonsstøtteverktøy var ett av produktene i prosjekt «Støtteverktøy for redningstjenesten 2.0» (Se over). Norges Røde Kors (RK) var ansvarlig for utvikling av dette fram til årsskiftet. I perioden 2019-2021 samlet RK omfattende kunnskap om behov mv som nå benyttes i det videre arbeid. FORF ba høsten 2021 Hovedredningssentralen om å ta ansvaret for å få dette verktøyet utviklet og bevilger 5 MNOK til arbeidet. Hovedredningssentralen har henvendt seg til Barents Watch for å få dette utviklet.

R 3: Arbeid med sikkerhet

Beskrivelse

Virksomheten skal i årsrapporten for 2021 redegjøre for arbeidet med forbedring av sikkerheten i virksomheten, med særlig fokus på sikkerhetskulturen. Videre skal det rapporteres på hvordan arbeidet er integrert i den interne virksomhetsstyringen.

Rapportering på resultat

Sikkerhetsmåned

HRS deltar i den årlige nasjonale sikkerhetsmåned. I 2021 var tema “en trygg digital hverdag”. HRS ansatte blir påminnet regelmessig om viktigheten for å beskytte virksomheten mot uønskede hendelser og dataangrep, med ekstra fokus i sikkerhetsmåned.

Oppdateringer fra NSM og JustisCERT

HRS har godt samarbeid med justissektorens IKT-sikkerhets og responsmiljø og mottar jevnlig sikkerhetsoppdateringer. En rekke råd og anbefalinger fra JustisCERT har bidratt til å sikre virksomheten mot kjente sårbarheter. Det er avgjørende for HRS å ha et sikkerhetsmiljø å støtte seg på for å hurtig kunne implementere sikkerhetstiltak når nye sårbarheter oppdages. Tett oppfølging og veiledning fra JustisCERT bidrar til å styrke HRS arbeid med sikkerhet.

Sikkerhetsvarsler fra NSM og JustisCERT blir videreformidlet til ansatte når det er aktuelt.

NSMs grunnprinsipper

HRS hadde i 2021 ny gjennomgang av NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet for å sikre at virksomheten opprettholder nødvendig sikkerhetsnivå. I første omgang ble prinsippene med høyest prioritet gjennomgått, arbeidet fortsetter i 2022. Interne rutiner og prosedyrer rundt IKT-sikkerhet bygger i stor grad på NSMs grunnprinsipper.

Passordråd

HRS følger nasjonale råd om krav til passord. I 2021 ble det innført ytterligere sikkerhetstiltak og forsterket brukerautentisering for å hindre uautorisert tilgang til HRS systemer.

Arbeid med personellsikkerheten

Alt av personell ved HRS er sikkerhetsklarert. Det vurderes som en sikkerhetsmessig svakhet at kravet til sikkerhetsklarering for Telenor Kystradios personell, som HRS tross alt jobber svært nært med, ble fjernet i

2016. HRS ønsker å gjeninnføre kravet om sikkerhetsklarering for personellet ved Telenor Kystradio og vil følge opp denne saken med dem og departementet i løpet av 2022.

Arbeidet med graderte systemer

HRS har Nasjonalt begrenset nett som gir muligheten til å behandle lavgradert informasjon og kommunisere gradert med andre statlige aktører.

Arbeidet med løsning for gradert VTC startet i 2021. Avventer tilbakemelding fra forsvarsdepartementet som skal godkjenne løsning og system.

R 4: Inkluderingsdugnaden

Beskrivelse

Hovedredningssentralen skal i tråd med veiledningen rapportere om arbeidet med å nå målene i inkluderingsdugnaden og oppfølging av egen handlingsplan.

Rapportering på resultat

Den spesielle bakgrunnen til de ansatte, interne krav ved nyansettelser og krav som følger av den tjenesten HRS utøver gjør at det er krevende å se for seg å ansette personer som beskrevet i målgruppen for inkluderingsdugnaden.

Vi har ingen rekrutteringer i 2021 som treffer målsettingen i inkluderingsdugnaden. Når vi har utlysninger går vi gjennom søkerlisten med spesielt fokus på om det er noen som er innenfor målgruppen til dugnaden.

R 5: FNs bærekraftsmål

Beskrivelse

Hovedredningssentralen skal redegjøre gjennom relevante aktiviteter hvordan virksomheten bidrar i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål.

Rapportering på resultat

HRS sin rolle er å lede og koordinere andre etater og organisasjoners ressurser. I rapportering på FNs bærekraftsmål er det naturlig for oss å ta utgangspunkt i målsetting 3 om helse og livskvalitet. En effektiv redningstjeneste er en forutsetning for lokal trygghet og dermed også for at man skal kunne utfolde seg med fullverdige liv i hele landet. HRS jobber i det daglige ut fra en definisjon av redningstjeneste som gir at vårt oppdrag er å redde liv og helse. Gjennom teknologiutvikling, fagutvikling og samvirke i redningstjenesten forsøker vi å forbedre denne innsatsen.

Bærekraftsmål nummer 13 om klima er også relevant for redningstjenesten. Vi er i en utvikling der droner i fremtiden kan brukes i noen grad som kan avlaste behovet for bruk av andre og mer forurensende luftressurser. I HRS sitt virke er vi opptatt av å bruke lokale ressurser i størst mulig grad ved redningsoperasjoner, det har også en positivt klimaside med mindre transport av ressurser. Internt har HRS som følge av pandemien redusert reiseaktivitet og i økende grad tatt i bruk digitale møteformer i dialogen med de vi samarbeider med.

Oppgave 13: Oppfølging av eventuelle feil og mangler som er pekt på av Riksrevisjonen

HRS skal utvikle en konkret plan for oppfølging av eventuelle feil og mangler som er pekt på av Riksrevisjonen. Oppfølgingsplanen skal være tema i styringsdialogen og omtales i årsrapporten.

Rapportering på resultat

HRS har ingen oppfølgingssaker fra Riksrevisjonen.

Oppgave 14: strategisk vurdering av risiko og mulighetsrom

Beskrivelse

JD ønsker å styrke arbeidet med den langsiktige utviklingen og styringen i justissektoren. Hovedredningssentralen skal, i forkant av årsrapporteringen, gjøre en overordnet, strategisk vurdering av risiko og mulighetsrom knyttet til samfunnsoppdraget i et femårsperspektiv. Vurderingen skal danne grunnlag for årsrapportens kapittel 5.

Rapportering på resultat

Vurderingen av dette er redegjort for i kapittel 5. Teknologikutvikling skaper et mulighetsrom for å kvalitetsforbedring i redningstjenesten, det samme gjør utvikling av samarbeidet mellom aktørene og en mer kunnskapsbasert tilnærming.

V. Vurdering av framtidsutsikter

Overordnet sett ser Hovedredningssentralen på fremtiden med optimisme. Norge har en velfungerende redningstjeneste, hvor prinsippene om samvirke, ansvar, integrering og koordinering står som grunnpilarer. Vi har fremdeles grunn til å tro at Hovedredningssentralen utgjør et sterkt merkenavn både nasjonalt og internasjonalt.

Den dype trenden i statistikken til HRS er at antall redningsoppdrag øker. Økningen knytter seg til økt ferie/fritid, befolkningsvekst, klimaendringer, en aldrende befolkning, teknologisk utvikling på teletjenester (les: mobiltelefondekning) og muligens også at terskelen for å be om hjelp fra redningstjenesten er i endring. For HRS vil en økning i antall oppdrag ha positive effekter med tanke på at hver enkelt redningsleder får et økt erfaringsgrunnlag. Samtidig øker muligheten for samtidighetskonflikt og kontrollspennet for de som er på vakt blir større. En økning i antall hendelser øker også sannsynligheten for at kapasiteten ved Hovedredningssentralen utfordres oftere, eller i enkelte situasjoner overstiges.

Tempoet i redningsaksjoner har økt. Det er flere forhold som ligger til grunn for denne utviklingen. Den kanskje aller viktigste er at stadig flere som ringer inn og er i nød er i stand til å oppgi en posisjon. Det gjør at innsatsen fra redningstjenesten kan bli mer målrettet og at man i mange tilfeller kan unngå en langvarig og ressurskrevende søksfase. Trolig vil vår evne til å posisjonere den som er i nød raskt øke i årene framover og vi kan legge til grunn at denne utviklingen vil fortsette.

En tidlig og nøyaktig posisjon kan også føre til at ansvaret for å lede og koordinere et oppdrag flyttes fra for eksempel HRS til AMK, gitt at hendelsen defineres som et helseoppdrag og ikke redningstjeneste. En skadet person

som er på en kjent posisjon kan i mange tilfeller håndteres av helsetjenesten alene.

Nødnett har forbedret samvirket mellom HRS og nødetatene. Kunnskapen om og forståelsen for roller og ansvar i redningstjenesten er også forbedret de senere år. Det er grunn til å tro at nasjonale dokumenter som Redningshåndboken og Nasjonal veileder for planverk og samvirke har bidratt til dette. En effekt av denne utviklingen er at Hovedredningssentralen involveres tidligere i flere landredningsaksjoner, og på et høyere detaljeringsnivå. Dette er først og fremst en positiv utvikling, da det bidrar til en mer effektiv gjennomføring av redningsaksjonene. Samtidig påvirkes Hovedredningssentralen av økningen innen landredningsaksjoner mer direkte nå enn tidligere, blant annet som følge av økt behov for, og forventninger til et godt samvirke.

Nødnett har ført til en gjennomgripende endring i hvordan den norske redningstjenesten opererer. Fra en situasjon for få år siden med kun lokal radiodekning i aksjonsområdet, eller kommunikasjon per telefoni har vi i dag en situasjon der ressursene kan kommunisere sømløst horisontalt og vertikalt i redningstjenesten. For HRS innebærer dette økte forventninger til å raskt bidra med beslutninger og informasjon i redningsaksjoner.

Samvirkeprinsippet har vært et sentralt prinsipp i den norske redningstjenesten siden etableringen av HRS for 50 år siden. I 2011 ble prinsippet løftet opp som et av de sentrale prinsippene for krisehåndtering i Norge. Samvirkeprinsippet sikrer effektiv utnyttelse av samfunnets ressurser og er helt nødvendig om vi skal ha god nok beredskap gitt demografi, avstander og værmessige forhold. HRS er gitt en rolle med tanke på å være

pådrivere for godt samvirke. Vi erfarer at det er økt fokus på felles prosedyrer, planer og utvikling av felles møteplasser og utdanninger.

Det økte fokuset på samvirke har gitt seg utslag i for eksempel at nødetatene og HRS tidlig er i konferanse med innringer når en nødsituasjon oppstår (SAR-varsling). For HRS som har ansvar for flere politidistrikt i tillegg til ansvar for maritim- og luftredning, vil denne økte samhandlingen i akuttfasen av en hendelse utfordre kapasiteten i operasjonsrommet. Dersom flere hendelser inntreffer samtidig er det ikke sikkert at HRS har kapasitet til å delta i all kritisk sambandstrafikk og koordinering. I tillegg til at evnen til effektiv koordinering i disse tilfellene svekkes, fører dette også til at en ikke får full effekt av den kostbare og nødvendige oppgraderingen som Nødnett utgjør.

For at samvirket i redningstjenesten skal fungere effektivt er det ikke tilstrekkelig med felles kommunikasjonsløsninger. Felles dataverktøy som gjør det mulig å dele oversikt over ressurser, situasjonsbilde m.v. er nødvendig for å øke kvaliteten på innsatsen som gjøres. At viktig informasjon må formidles gjennom tale krever tid og øker risikoen for feil. Vi har i dag en rekke prosjekter som pågår knyttet til digitale løsninger i redningstjenesten. Felles ressursregister (FRR) i regi av Barents Watch er et vellykket eksempel på en teknologi som gir en felles oversikt over sentrale ressurser i redningstjenesten. HRS jobber i dag med prosjekter som vil kunne gjøre det mulig å digital samhandling rundt søk etter savnet person både mellom ressursene i felt og i linjen fra felt til LRS og HRS. Dette vil ha stor effekt på kvaliteten på innsatsen som gjøres i felt og vår mulighet til systematisk læring.

Helt sentralt for kvalitetsforbedring i den norske redningstjenesten er vår felles evne til å lære på en systematisk måte av de erfaringene vi gjør under redningsoppdrag. HRS har de siste årene utviklet et felles regime for rapportering av hendelser som gjør det mulig for den enkelte aktør i redningstjenesten å digitalt rapportere sine erfaringen i hver enkelt redningsaksjon. Her er det allerede bygget opp en betydelig erfaringsdatabase, med et uforløst potensial for erfaringsoverføring. I framtiden forventer vi økt fokus på erfaringslæring og kunnskapsbasert praksis også i redningstjenesten.

Nytt redningshelikopter er et eksempel på en ressurs som gjør et teknologisk kvantesprang med mer avanserte sensorer og økte muligheter for samhandling i sanntid digitalt med HRS i et felles system. Gjennom prosjektet «Ground Station» er HRS i ferd med å bli en «hub» for digital informasjonsutveksling mellom de andre aktørene i den samvirkende redningstjenesten. Vi vil anta at HRS i framtiden vil å tilgang til stadig mer data som kan danne grunnlag for effektiv gjennomføring av redningsoppdrag, og der vår evne til å analysere data vi mottar fra ulike kilder blir flaskehalsen, gitt forventet utvikling på dette området.

HRS har en unik posisjon innen nasjonal beredskap generelt, og norsk redningstjenesten spesielt. Som den øverste ansvarlige for koordinering av aksjoner har vi lang erfaring med å skape samhandling mellom ressurser i tidskritiske hendelser. Vi opplever i dag økte forventninger til deltakelse i ulike prosesser og i mange sammenhenger at HRS tar en lederrolle.

Momentene over tilsier at HRS sin største utfordring er knyttet til kapasitet. Kapasiteten i operasjonsrommet blir utfordret av at tempoet i hendelser øker, at antall hendelser øker og at vi har økte forventninger til tett oppfølging fra

HRS. I tillegg forventer vi økte muligheter for både etterretningsinformasjon og samhandling som følge av digital innovasjon i årene framover.

HRS må i løpet av de neste årene utvikle seg til å bli bedre rustet til å analysere våre egne erfaringsdata og sammen med aktørene i redningstjenesten utvikle og validere kunnskapsbasert praksis i redningstjenesten. Dette innebærer at HRS må styrke organisasjonen med kompetanse og kapasitet organisasjonen ikke har i dag. Som en direkte følge av utviklingen er det nødvendig å se på grunnbemanningen i tjenesten. En stor hendelse vil alltid være krevende å håndtere, og HRS må utvikle kapasiteten til rask oppbemanning av operasjonsrommet med tilstrekkelig antall redningsledere. Videre må vi utvikle nødvendige stabs- og støtteelementer, både for å kunne understøtte en stor redningsaksjon, samt å sikre uavbrutt drift i hverdagen. Mange små aksjoner, eller flere mellom-store aksjoner kan også innebære betydelige kapasitetsutfordringer. I framtiden bør det vurderes om det skal være flere ulike stillingskategorier i operasjonsrommet med noen som har som hovedoppgave å ekspedere ulike samband, redningsledere med overordnet ansvar og muligens også en mer tilbaketrukket rolle med en vakthavende som kan veilede og bidra for å takle overgangen til en stor aksjon der man må kalle inn flere ressurser.

Tempo, presisjon og kvalitet i tjenesten kan øke dersom vi klarer å samhandle mer digitalt mellom de ulike ressursene og nivåene i redningstjenesten. Denne utviklingen pågår i dag og bør understøttes ytterligere fra nasjonale myndigheter. Kompleksiteten og kostnadene knyttet til å utvikle nye datasystemer kan gjøre det fristende å avgrense utvikling til egen virksomhet. Men redningstjenesten er avhengig av at systemene som etableres er tilrettelagt for å dele data og samhandle digitalt. Det er mulig at

en sterkere nasjonal koordinering av utviklingen av dataverktøy som brukes i redningstjenesten/nødetater ville vært formålstjenlig.

Redningstjenesten har behov for en utvikling der man i større grad jobber systematisk med å utvikle beredskapen slik at man kan redde flere liv. I dag skjer mye læring i form av gjennomgang av enkelthendelser, og i noen grad av evaluering av store hendelser. Et potensiale for læring ligger i de redningsaksjonene som gjennomføres hver dag. Som følge av internasjonal kunnskap har flere felt vært gjennom store endringer. Vi har endret måten redningstjenesten løser snøskredhendelser slik at vi trolig kan redde flere liv. Et annet eksempel er at vi gjennom internasjonale erfaringstall fra mer enn 100 000 leteaksjoner har endret operasjonsmønster når vi søker etter savnet person. Vi legger til grunn at det over tid er rom for å redde mange flere menneskeliv om vi klarer å øke vår kompetanse og utvikle mer effektive taktiske modeller til bruk i redningstjenesten.

En slik utvikling vil måtte skje i et utstrakt samarbeid mellom aktørene i redningstjenesten der HRS kan ta en koordinerende rolle og legge til rette for systematisk utvikling av ny kunnskap. Vår erfaring er at slike prosesser gir økt motivasjon for de som er med og at det styrker grunnlaget for samarbeid i redningshendelser.

Samvirkeprinsippet er et bærende prinsipp i redningstjenesten. En ytterligere operasjonalisering av dette prinsippet slik at myndighetene stiller økte krav til underlagte etater om å legge til rette for samarbeid vil trolig styrke vår evne til å redde liv og være samfunnsøkonomisk fornuftig.

Fagutvikling, tilsyn, øvelser og ikke minst den konkrete innsatsen i redningstjenesten er arenaer der man kan styrke samvirket.

HRS har en pådriverrolle og har to etablerte arenaer for å utøve dette. Den ene er redningsledelsen ved HRS og den andre er nasjonalt redningsfaglig råd (NRR), som også ledes av HRS på oppdrag fra departementet. Begge disse arenaene kan benyttes i større grad for å fremme samvirke.

VI. Årsregnskap

Ledelseskommentar årsregnskapet 2021

Formål

Hovedredningssentralene ble opprettet i 1970 og er underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Vår primærvirksomhet er ledelse og koordinering av redningsaksjoner innenfor det norske søk- og redningsansvarsområdet, og utenfor dette området i henhold til internasjonale konvensjoner og overenskomster som er ratifisert av Norge. Hovedredningssentralen er et ordinært statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet. Årsregnskapet utgjør del VI i årsrapporten til Justis- og beredskapsdepartementet.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra Justis- og beredskapsdepartementet til Hovedredningssentralene i instruks om økonomistyring. Regnskapet gir et dekkende bilde av Hovedredningssentralens disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurderinger av vesentlige forhold

HRS gjennomfører fortløpende internkontroll av økonomistyring, regnskap og budsjett gjennom daglig leders og administrasjonens bruk av tilgjengelig verktøy i Agresso og Contempus, ukentlige møter i ledergruppen og ved tett dialog med JD og DFØ. HRS har i tillegg en prosjektkoordinator som har som en av sine oppgaver å føre regnskap for alle eksternt finansierte prosjekter.

I 2021 har Hovedredningssentralen samlet disponert tildelinger på utgiftssiden på kr 163 243 000,-, jfr note A i årsregnskapet. Tildelingen er delt mellom kapittel for drift, redningsutgifter og større anskaffelser. Det er i tillegg gitt en belastningsfullmakt fra Digitaliseringsdirektoratet på kr 2 146 164,-

Post 0455 01 Driftsutgifter

Posten viser et forbruk på kr 115 199 566,- av bevilgning på 116 437 000,- som utgjør 98,94% av bevilgningen. Merinntektene utgjør kr 2 081 229,- Totalt gir dette et mindreforbruk på kr 3 318 663,- Beløpet er søkt overført til 2022.

Nok et år har situasjonen med Covid-19 ført til at vi ikke har kunnet gjennomføre alle planlagte aktiviteter. Reisevirksomheten ble betydelig redusert, og HRS-seminaret kansellert. Vi tok samtidig høyde for økt overtidbruk som følge av høyt sykefravær knyttet til pandemien, men dette slo heldigvis ikke til i det omfanget vi var forberedt på. Et strengt smittevernregime har medført et etterslep på aktiviteter i forbindelse med opplæring av nye redningsledere, samt generell faglig kontakt med samvirkepartnerne i redningstjenesten. Vi har hatt en restriktiv linje med tanke på å gjennomføre oppgraderinger av infrastruktur inne på HRS av smittevernhensyn. Dette planlegges gjennomført i 2022.

Post 0455 45 Store nyanskaffelser/vedlikehold

Posten viser et forbruk på kr 5 846 145,- av bevilgning på 10 599 000,- Dette utgjør 55,16% av bevilgningen. Ubrukt bevilgning på kr 4 752 855,- er søkt overført fra 2021 til 2022. Med unntak av at vi ble nødt til å utsette den planlagte oppgraderingen av operasjonsrommet ved HRS Nord-Norge, har vi styrt mot et mindreforbruk i 2021 på Post 45. Dette for å kunne skape rom for å starte prosessen med å anskaffe nytt oppdragshåndteringverktøy (OHV). I tillegg er det behov for å oppgradere kritisk teknisk infrastruktur tidlig i 2022,

herunder Vmware servere, samt SIP-integrasjon mot ICCS (Nødnett) som følge av at ISDN forsvinner om kort tid.

Hvis vi skal ha mulighet til å anskaffe nytt OHV innenfor egen ramme er vi avhengige av å både få overført ubrukte midler til 2022, samt at størrelsen på denne posten ikke reduseres de kommende år.

Post 0455 21 Redningsutgifter

Posten viser et forbruk på kr 40 284 489,- av bevilgningen på kr 36 207 000,-. Post 21 hadde i 2021 et merforbruk på kr 4 077 489,-. Dette er en hendelsesdrevet utgiftspost, som er vanskelig å gi nøyaktige prognoser for på forhånd. Det er særlig utbetalinger til Røde Kors Hjelpekorps som har økt, og dette viser omfanget av den innsatsen som blant andre denne frivillige organisasjonen yter for redningstjenesten.

Totalt antall redningsaksjoner forklarer ikke variasjonene da omfanget på ressursbruken kan variere mye fra hendelse til hendelse.

Post 0540 25

Hovedredningssentralen har fått tilsagn om medfinansiering for digitaliseringsprosjekter i forbindelse med prosjektet *Støtteverktøy for redningstjeneste 2.0*. Det innebærer at HRS har fått stilt en belastningsfullmakt på kap. 0540, post 25 fra Digitaliseringsdirektoratet på kr 2 146 164,- til disposisjon. Vi har belastet kr 2 144 420,- til dette formålet, som utgjør 99,9% av fullmakten.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for Hovedredningssentralen. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d., men revisjonsberetningen skal foreligge innen 1. mai 2022.

Bodø, 15. februar 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jon Halvorsen', with a long horizontal stroke extending to the right.

Jon Halvorsen

Direktør Hovedredningssentralen

Prinsippnote årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2019 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- c) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp
- d) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet.

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post).

Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser

regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til artskontorapporteringen *Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen* bokførte tall fra virksomhetens kontospesifikasjon i kolonnen *Spesifisering av bokført avregning med statskassen*. Noten viser forskjellen mellom beløp virksomheten har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i virksomhetens kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskontro) og beløp virksomheten har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Virksomheten har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten. Dette innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifikasjon av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspesifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.

Vedlegg:

HRS Årsregnskap 2021

HRS Risikoanalyse 2022

Virkksomhet: Hovedredningssentralen

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2021

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling*	Regnskap 2021	Merutgift (-) og mindreutgift
0455	Redningstjenesten	01	Ordinære driftsutgifter		116 437 000	115 199 566	1 237 434
0455	Redningstjenesten	21	Spesielle driftsutgifter		36 207 000	40 284 489	-4 077 489
0455	Redningstjenesten	45	Større anskaffelser		10 599 000	5 846 145	4 752 855
0540	Digitaliserings- direktoratet	25	Medfinansieringordning for lønnsomme IKT-prosjekter			2 144 420	
1633		01	Nettoordning for mva i staten		0	6 425 673	
Sum utgiftsført					163 243 000	169 900 293	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst		Samlet tildeling*	Regnskap 2021	Merinntekt og mindreinntekt(-)
3455	Redningstjenesten	01	Driftsinntekter		0	2 081 229	2 081 229
5309		29	Tilfeldige inntekter		0	64 929	
5700		72	Folketrygden - arbeidsgiveravgift		0	5 703 835	
Sum inntektsført					0	7 849 992	

Netto rapportert til bevilgningsregnskapet **162 050 301**

Kapitalkontoer

60055901	Norges Bank KK /innbetalinger					8 915 408	
60055902	Norges Bank KK/utbetalinger					-170 860 200	
704144	Endring i mellomværende med statskassen					-105 509	
Sum rapportert						0	

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)

		31.12.2021	31.12.2020	Endring
704144	Mellomværende med statskassen	-6 607 950	-6 502 441	-105 509

Virksomhet: Hovedredningssentralen

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
045501	3 060 000	113 377 000	116 437 000
045521		36 207 000	36 207 000
045545	4 355 000	6 244 000	10 599 000

1 - Tildelingsbrev av 04.01.2021

Kapittel og post	Årets tildelinger
045501	112 907 000
045521	29 707 000
045545	6 244 000

2 - Supplerende tildelingsbrev nr 2 av 17.03.2021

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger
045501	3 060 000	2 500 000
045521		
045545	4 355 000	

3 - Supplerende tildelingsbrev nr 3 av 01.12.2021

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger
045501		470 000

4 - Supplerende tildelingsbrev nr 4 av 08.12.2021

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger
045521		4 000 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/mindreutgift	Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Merutgift(-)/mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Inn-sparinger (-)	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
045501		1 237 434		1 237 434	2 081 229			3 318 663	5 821 850	3 318 663
045521		-4 077 489		-4 077 489					1 810 350	
045545				0				0		
045545	"kan overføres"	4 752 855		4 752 855				4 752 855	16 673 000	4 752 855

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Post 0455 01 Driftsutgifter

Posten viser et forbruk på kr 115 199 566 av bevilgning på 116 437 000. Dette gir et mindreforbruk på kr 1 237 434. Merinntektene utgjør kr. 2 081 229. Dette gir et mindreforbruk på kr. 3 318 663 som er søkt overført fra 2021 til 2022. Situasjonen med Covid-19 har ført til betydelig redusert reisevirksomhet, samtidig som vi tok høyde for økt overtidsbruk som følge av høyt sykefravær knyttet til pandemien. Et strengt smittevernregime har medført et etterslep på aktiviteter i forbindelse med opplæring av nye redningsledere og faglig kontakt med aktørene i redningstjenesten. Vi har hatt en restriktiv linje med tanke på å gjennomføre oppgraderinger av infrastruktur inne på HRS av smittevern hensyn. Dette planlegges gjennomført i 2022.

Post 0455 21 Redningsutgifter

Posten viser et forbruk på kr 40 284 489 av bevilgning på kr 36 207 000. Post 21 hadde i 2021 et merforbruk på kr 4 077 489. Dette er en hendelsesdrevet utgiftspost, som er vanskelig å gi nøyaktige prognoser for på forhånd. Totalt antall redningsaksjoner forklarer ikke variasjonene da omfanget på ressursbruken kan variere mye fra hendelse til hendelse.

Post 0455 45 Store nyanskaffelser/vedlikehold

Posten viser et forbruk på kr 5 846 145 av bevilgning på 10 599 000. Ubrukt bevilgning kr. 4 752 855 er søkt overført fra 2021 til 2022. Når det gjelder midler til større anskaffelser har vi styrt mot et mindreforbruk i 2021. Dette for å kunne gjennomføre både utsatte investeringer, herunder oppgradering av operasjonsrommet ved avdeling Nord-Norge, samt å skape rom for å starte prosessen med å anskaffe nytt oppdragshåndteringsverktøy innenfor egen ramme.

Post 0540 25 Belastningsfullmakt

Hovedredningssentralen har fått stilt en belastningsfullmakt på kap. 0540, post 25, fra Digitaliseringsdirektoratet, kr 2.146.164 til disposisjon. Tilsagn om medfinansiering for digitaliseringsprosjekter - Støtteverktøy for redningstjeneste 2.0. Hovedredningssentralen har belastet kr 2.144.420 til dette formålet.

Virksomhet: Hovedredningssentralen
Oppstilling av artskontorapporteringen 31.12.2021

	Note	2021	2020
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer	1	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	2 071 229	3 542 035
Salgs- og leieinntekter	1	10 000	418 659
Andre inntekter	1	0	0
<i>Sum inntekter fra drift</i>		<i>2 081 229</i>	<i>3 960 694</i>
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn	2	78 197 563	78 151 253
Andre utbetalinger til drift	3	83 129 064	78 240 241
<i>Sum utbetalinger til drift</i>		<i>161 326 627</i>	<i>156 391 494</i>
Netto rapporterte driftsutgifter		159 245 398	152 430 800
Investerings- og finansinntekter rapportert til			
Innbetaling av finansinntekter	4	6 244	0
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>		<i>6 244</i>	<i>0</i>
Investerings- og finansutgifter rapportert til			
Utbetaling til investeringer	5	2 154 237	1 667 167
Utbetaling til kjøp av aksjer	5,8B	0	0
Utbetaling av finansutgifter	4	0	571 243
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>		<i>2 154 237</i>	<i>2 238 410</i>
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		2 147 993	2 238 410
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler *			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		64 929	65 600
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		5 703 835	6 457 397
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		6 425 673	5 662 709
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>		<i>656 909</i>	<i>-860 288</i>
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet		162 050 301	153 808 922
Oversikt over mellomværende med statskassen **			
		2021	2020
Fordringer på ansatte		0	0
Kontanter		0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank		232 916	245 288
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-4 199 594	-3 324 028
Skyldige offentlige avgifter		-3 843	-1 902
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse		0	0
Mottatte forskuddsbetalinger		-2 408 834	-3 176 512
Annen kortsiktig gjeld		-232 916	-245 288
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m)		4 321	0
Differanser på bank og uidentifiserte inntekter		0	0
Sum mellomværende med statskassen	8	-6 607 950	-6 502 441

Virksomhet: Hovedredningssentralen

Note 1 Innbetalinger fra drift

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Innbetalinger fra gebyrer</i>		
Sum innbetalinger fra gebyrer	0	0
<i>Innbetalinger fra tilskudd og overføringer</i>		
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	259 066	1 979 327
Tilskudd fra EU	1 289 019	1 562 708
Tilskudd fra organisasjoner og stiftelser	135 540	0
Andre tilskudd og overføringer	387 604	0
Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer	2 071 229	3 542 035
<i>Salgs- og leieinnbetalinger</i>		
Tilfeldige inntekter (post 01, 02)	0	410 659
Annen leieinntekt	10 000	8 000
Sum salgs- og leieinnbetalinger	10 000	418 659
<i>Andre innbetalinger</i>		
Sum andre innbetalinger	0	0
Sum innbetalinger fra drift	2 081 229	3 960 694

Tilskudd fra andre statlige virksomheter	Kystverket/ Arctic LLA
Tilskudd fra EU	ARCSAR
Tilskudd fra organisasjoner og stiftelser	NKS, Nordic Nuclear Safety Research
	RN SARBOOK
Andre tilskudd og overføringer	DSB/ Arctic Reihn 2022

Note 2 Utbetalinger til lønn

	31.12.2021	31.12.2020
Lønn	65 553 679	64 824 450
Arbeidsgiveravgift	5 703 835	6 457 397
Pensjonsutgifter*	6 968 385	6 983 986
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-604 678	-524 797
Andre ytelser	576 341	410 217
Sum utbetalinger til lønn	78 197 563	78 151 253

Antall utførte årsverk:	54	53
--------------------------------	----	----

*** Nærmere om pensjonskostnader**

Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret. Premiesats for 2021 er 14 prosent. Premiesatsen for 2020 var 14 prosent.

Note 3 Andre utbetalinger til drift

	31.12.2021	31.12.2020
Husleie	12 960 208	13 407 970
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	0	4 919
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	4 308 308	4 233 692
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	602 875	522 664
Mindre utstysanskaffelser	50 295	846 037
Leie av maskiner, inventar og lignende	2 923 788	573 806
Kjøp av konsulenttenester	4 280 381	4 375 673
Kjøp av andre fremmede tjenester	4 540 407	6 419 703
Reiser og diett	951 720	1 065 782
Øvrige driftsutgifter	52 511 081	46 789 994
Sum andre utbetalinger til drift	83 129 064	78 240 241

Note 4 Finansinntekter og finansutgifter

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Innbetaling av finansinntekter</i>		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst	6 244	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum innbetaling av finansinntekter	6 244	0

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Utbetaling av finansutgifter</i>		
Renteutgifter	0	0
Valutatap	0	571 243
Annen finansutgift	0	0
Sum utbetaling av finansutgifter	0	571 243

Note 5 Utbetaling til investeringer og kjøp av aksjer

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Utbetaling til investeringer</i>		
Immaterielle eiendeler og lignende	0	815 775
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	2 154 237	851 392
Sum utbetaling til investeringer	2 154 237	1 667 167

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Utbetaling til kjøp av aksjer</i>		
Kapitalinnskudd	0	0
Obligasjoner	0	0
Investeringer i aksjer og andeler	0	0
Sum utbetaling til kjøp av aksjer	0	0

Note 8 Sammenheng med statskassen

Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2021 Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	31.12.2021 Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler*	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	-710	0	-710
Andre fordringer	0	0	0
Bankinnskudd, kontanter og lignende	232 916	232 916	0
Sum	232 206	232 916	-710
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-3 741 078	0	-3 741 078
Skyldig skattetrekk	-4 199 594	-4 199 594,00	0
Skyldige offentlige avgifter	-123 936	-3 843,38	-120 093
Annen kortsiktig gjeld	-2 637 429	-2 637 428,72	0
Sum	-10 702 038	-6 840 866	-3 861 171
Sum	-10 469 832	-6 607 950	-3 861 881

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)						
Mål		Trygghet i samfunnet			 Hovedredningssentralen	
Virksomhetsmål 1		Effektiv ledelse og koordinering av redningsaksjoner				
Styringsparameter		Utvikle HRS for å styrke redningstjenesten i Norge				
Sist endret		15.02.2022				
Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Status
1. HRS skal gjennomføre en OU-prosess iht beslutningen om å slå sammen HRS til en statlig virksomhet	1a	Mangelfull involvering av ansatte	Mangelfull intern forankring av endringer. Dette skaper støy i virksomheten som påvirker motivasjonen til de ansatte og kan redusere effektiviteten, samt virke negativt på arbeidsmiljøet.	1/2	Bredt sammensatt arbeidsgruppe, som sikrer god representasjon fra de ansatte. Regelmessig og tydelig informasjon til alle ansatte underveis i prosessen. Gi rom for innspill for å gi de ansatte en reell opplevelse av medbestemmelse	OU-fase 1 er gjennomført og drøftet med den største fagorganisasjonen ved HRS. I stor grad implementert. OU-fase 2 er påbegynt
	1b	Mangelfull fremdrift i arbeidet.	OU-prosessen mister momentum og blir langvarig. Dette kan påvirke motivasjonen til de som deltar i arbeidet, samt skape en unødvendig langvarig og økende usikkerhet blant de ansatte	1/2	Langsiktig planlegging. Gi arbeidet så høy prioritet at det vanskeligere kommer etter andre oppdukkende oppgaver.	OU-fase 1 er gjennomført og drøftet med den største fagorganisasjonen ved HRS. I stor grad implementert. OU-fase 2 er påbegynt
2. HRS skal rapportere på hvordan virksomheten arbeider for å oppgradere sentrale ikt-systemer	2a	Mangelfull kapasitet til å legge en realistisk fremdriftsplan	Påvirker fremdriften av arbeidet. Mangelfull samkjøring mellom fagmiljøene i nord og sør.	1/2	Styrke IKT-kapasiteten ved å delvis "insource" IKT-driften. I enda større grad samkjøre de tekniske ressursene i nord og sør.	Arbeidet med å ansette én IKT-ansvarlig ved hver avdeling er fullført, og en ny, redusert rammeavtale med eksternt IKT-leverandør er på plass.
	2b	Flere parallelle prosesser med gjensidige avhengigheter	Mangelfull oversikt, eller påvirkningskraft på alle prosessene hemmer fremdriften. Vanskeliggjør en konkretisering og periodisering av planen.	2/2	Delta aktivt i de prosessene hvor vi er invitert inn.	Bidrar i de fora vi er invitert inn. Arbeidet har ikke ønsket fremdrift grunnet manglende kapasitet
3. HRS skal bli en mer kunnskapsbasert og lærende organisasjon, samt følge opp relevante oppfølgingsiltak etter store hendelser de siste årene (herunder Viking Sky og kvikkleireskredet på Gjerdrum)	3a	Mangelfult datagrunnlag som bakgrunn for videre utvikling	Forbedringsområder identifiseres ikke, og feil gjentas i flere sammenlignbare hendelser. HRS utvikler seg ikke, eller utvikler seg i feil retning ift de faktiske behovene	2/2	Slutføre prosjektet SAR rapport 2.0, herunder inkludere alle erfaringsdata fra SARA. Sørge for at SAR rapport 2.0 blir primærverktøyet for å hente ut og analysere tilgjengelige data	SAR rapport 2.0 er fortsatt under utvikling. Systemet er tilgjengelig for rednignsressursene, men tilrettelegging for at HRS kan bruke det samme systemet for analyse av egne data gjenstår
	3b	Mangelende kapasitet til å analysere tilgjengelige data	Potensiale i tilgjengelige data utnyttes ikke. Forbedringsområder identifiseres ikke, og feil gjentas i flere sammenlignbare hendelser. HRS utvikler seg ikke, eller utvikler seg i feil retning ift faktiske behovene.	2/2	I større grad utnytte tilgjengelige FOU ressurser. Jobbe for å styrke analysekapasiteten ved HRS	Dagens FOU-ressurser er i hovedsak finansiert gjennom eksterne prosjekter. De har ikke en stor nok restkapasitet til å ivareta Hovedredningssentalens totale behov for analyse av egne erfarignsdata.
	3c	Manglende evne og/eller vilje til å implementere de læringspunktene som identifisering gjennom analyse av tilgjengelige data	HRS utvikler seg ikke, eller utvikler seg i feil retning ift de faktiske behovene	2/2	Forbedre kapasiteten til å følge opp læringspunkter. Sørge for god forankring i de endringene som implementeres	Arbeidet har ikke ønsket fremdrift grunnet manglende kapasitet.
	3d	Mangelfull dokumentasjon på hvordan HRS bruker tilgjengelig kunnskap og erfaringer til videreutvikling	Sammenhenger mellom identifiserte funn og faktiske forbedringer kommer ikke godt nok frem. Vanskeliggjør gjennomføring av for eksempel tilsyn ved HRS	2/2	Implementere CIM som verktøy for håndtering av operativt planverk	CIM er anskaffet, og gjeldende planverk er lagt inn i systemet. Det gjenstår å implementere modulen som ivaretar videre utvikling og revisjoner av gjeldende planverk.
	3e	Manglende kapasitet til å samarbeide med eksterne utdanning- og forskningsmiljø	Potensiale i de eksterne utdannings- og forskningsmiljøene utnyttes ikke. HRS går glipp av kosteffektive muligheter til å videreutvikle redningstjenesten	2/2	Forbedre kvaliteten på erfaringsdata for å gjøre dem mer tilgjengelig for forskning. Styrke HRS evne til å "koble seg på" de eksterne forsknings- og analysemiljøene	Dagens tilgjengelige data trenger betydelig bearbeiding før de egner seg til forskning og analyse av eksterne. SAR rapport 2.0 forventes å forbedre dette datagrunnlaget. HRS mangler kapasitet til å "koble seg på" eksterne miljøer
	3f	Mangelfull fremdrift pga manglende kapasitet ved HRS	Læringspunkter fra evalueringsrapporten etter Viking Sky og kvikkleireskredet på Gjerdrum bidrar ikke til reelle forbedringer i redningstjenesten. De samme svakhetene fremkommer i senere reelle hendelser	2/2	Implementere arbeidet i VP for 2022. Prioritere ressurser, innenfor tilgjengelige rammer	Arbeidet med oppfølgingen av flere av læringspunktene er igangsatt. HRS har anbefalt overfor JD hvilke prioritert de ulike læringspunktene bør ha
	3g	Manglende fremdrift som følge av at samvirkepartnere ikke gir oppdraget nødvendig prioritet	Læringspunkter fra evalueringsrapporten etter Viking Sky og kvikkleireskredet på Gjerdrum bidrar ikke til reelle forbedringer i redningstjenesten. De samme svakhetene fremkommer i senere reelle hendelser	2/2	Utfordre samvirkepartnere, herunder forplikte dem gjennom Redningsledelsen og evt NRR	HRS har startet dialogen med enkelte av de relevante samvirkepartnerne, herunder Avinor og Kystverket. Arbeidet med MRO og ACO involverer en rekke ulike samvirkepartnere

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels		3e3b3c3f3a2b3d3g	
	1. Lav		2a1a1b	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Trygghet i samfunnet
Virksomhetsmål 2	Samvirket mellom aktørene i redningstjenesten er effektivt og robust
Sist endret	15.02.2022

**Hovedredningsentralen**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Status
4. HRS skal bistå i innføringen av nye redningshelikoptre	4a	Mangelfull involvering fra NAWSARH	HRS klarer ikke å bidra med sin kompetanse og sine ressurser. Svekker fremdrift og kvalitet på innfasingen av nye redningshelikoptre	2/1	Tett dialog mellom HRS og NAWSARH.	Vi har etablert faste rutiner for møter mellom NAWSAH - prosjektet og HRS.
	4b	Mangelfull kapasitet grunnet få personellressurser, eller andre oppdukkende viktige oppgaver	At dialogen ikke blir tilstrekkelig forpliktende. Svekker fremdrift og kvalitet på innfasingen av nye redningshelikoptre	2/1	Avklarer bidraget fra HRS og planlegge ut fra kapasiteten i virksomheten	Vi har et samarbeid med NAWSARH om å dele ressurser mellom virksomhetene.

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels	4a 4b		
	1. Lav			
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Prosess Styring og kontroll i Hovedredningssentralen

Internkontroll

Sist endret 15.02.2022

**Hovedredningssen**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Risikoreduserende tiltak	Status
5. Forsvarlig internkontroll og samordning mellom HRSene	5a	Mangelfull kontroll på status på Post 01	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/2	Regelmessige kontroller av regnskap, og eventuelle tilpasninger av vedtatt virksomhetsplan	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	5b	Mangelfull kontroll på status på Post 21	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/1	Regelmessige kontroller av regnskap. Rutiner for varsling av JD ved forbruk ut over prognosene	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	5c	Mangelfull kontroll på status på Post 45	Ikke-varslet merforbruk eller mangelfull utnyttelse av bevilgende midler	1/2	Regelmessige kontroller av regnskap, og eventuelle tilpasninger av vedtatte anskaffelser	Følges opp rutinemessig. Status rapporteres i års- og tertialrapporter
	5d	Misligheter	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	5e	Regnskapsprinsippene ikke fulgt eller mangelfulle	Brudd på økonomireglementet	1/1	Gode interne rutiner	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	5f	Manglende dokumentasjon på transaksjoner og hendelser i regnskapet	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	5g	Brudd på administrative regelverk for økonomistyring	Mulighet for økonomisk utroskap eller andre lovbrudd	1/1	Gode interne rutiner	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres årlig av Riksrevisjonen
	5h	Bevilgninger disponert i strid med intensjonene i Tildelingsbrevet	Mangelfull måloppnåelse, eller en justering av oppgaver som ikke er i tråd med Tildelingsbrevet	1/2	Inngår som en del av virksomhetsplanleggingen og oppfølgingen av denne	Følges opp rutinemessig, og kontrolleres av JD

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels			
	1. Lav	5d5f5e5c	5b5a5g5h	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Trygghet i samfunnet
Delmål	Særskilte rapporteringskrav om internkontroll
Styringsparameter	Internt sikkerhetsarbeid
Sist endret	15.02.2022

**Hovedredningssentralen**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Status
6. HRS skal sørge for at reglene som følger av personvernforordningen (GDPR) følges og at det er et godt system for behandling av personopplysninger i virksomheten	6	Manglende kapasitet og kompetanse til å gjennomføre arbeidet	HRS følger ikke reglene for GDPR, og brudd avdekkes. Kan medføre at personsensitive data kommer på avveie. Dette kan medføre bøter, eller svekke omdømmet til HRS	2/2	Gjennomgå interne rutiner for å sikre at disse er i tråd med GDPR-regelverket. Vurdere å anskaffe eget støtteverktøy for GDPR-arbeid.	Arbeidet har pågått over flere år, men har vært krevende grunnet manglende juridisk kompetanse ved HRS. Prosessen fikk økt fremdrift som følge av GroundStation-prosjektet, hvor Simonsen Vogt Viig ble engasjert for å støtte arbeidet

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels		6	
	1. Lav			
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Trygghet i samfunnet
Delmål	Særskilte rapporteringskrav om internkontroll
Styringsparameter	Internt sikkerhetsarbeid
Sist endret	15.02.2022

**Hovedredningssentralen**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Status
7. Virksomheten skal i årsrapporten for 2022 redegjøre for arbeidet med forbedring av sikkerheten i virksomheten, med særlig fokus på sikkerhetskulturen. Videre skal det rapporteres på hvordan arbeidet er integrert i den interne virksomhetsstyringen.	7a	Svak sikkerhetskultur ved HRS gjør at etablerte sikkerhetsrutiner ikke følges	Økt risiko for sikkerhetsbrudd	1/2	Sette sikkerhet på dagsorden. Tett oppfølging, forankret i ledelsen	Jevning informasjon fra sikkerhetsledere om sikkerhetsarbeid. Sikkerhets-quiz
	7b	Ulik sikkerhetskultur hos HRS og Telenor Kystradio, blant annet som følge av ulike krav til sikkerhetsklarering for personellet	Ikke-sikkerhetsklarert personell har tilgang til HRS operasjonsrom når det foreligger gradert informasjon. Utgjør et mulig "sikkerhetshull".	2/2	Innføre krav om sikkerhetsklarering for personellet ved Telenor Kystradio. HRS fremmer saken i eget brev til JD og Telenor Kystradio	Prosessten har ikke startet ennå

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels		7b	
	1. Lav		7a	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		

RISIKO OG KONTROLLMATRISE (ROK)

Mål	Trygghet i samfunnet
Delmål	Særskilte oppdrag og rapporteringskrav om internkontroll
Styringsparameter	Innføring av SRS
Sist endret	15.02.2022

**Hovedredningssentralen**

Prosesstrinn	Risiko ID	Risiko	Beskrivelse av konsekvens	Sannsynlighet/ Konsekvens	Forebyggende tiltak	Status
8. De statlige regnskapsstandarde ne (SRS) gjøres obligatorisk for alle statlige virksomheter med en innføringsperiode på fem år fra 2022. Hovedrednings-sentralen skal starte arbeidet med overgang til SRS i 2022 med sikte på at det innføres med virkning fra 1. januar 2023	8	Kort innføringsfrist og få personellressurser fører til mangelfull fremdrift	Arbeidet er ikke fullført innen 1. januar 2023	1/2	Lage en fremdriftsplan, støttet av DFØ. Vurdere innhenting av ekstern kompetanse.	Innledende møte med DFØ er fastsatt

S a n n s y n l i g h e t	3. Høy			
	2. Middels			
	1. Lav		8	
		1. Lav	2. Middels	3. Høy
		Konsekvens		