



Retningslinjer for bruk av Felles Aksjonsstøtteverktøy (FAKS)

Felles Aksjonsstøtteverktøy for redningstjenesten er i første omgang utviklet for bruk i landredningsaksjoner som normalt koordineres av LRS på oppdrag fra Hovedredningssentralen, men kan også benyttes ved andre SAR-aksjoner der det passer.

1. LRS på vegne av Hovedredningssentralen, eller Hovedredningssentralen alene starter aksjonen i Felles Aksjonsstøtteverktøy.
2. LRS kan starte en aksjon som en undersøkelsessak etter godkjenning fra Hovedredningssentralen ut fra egne rutiner.¹
3. Hovedredningssentralen gir aksjonen et SAR-nummer.
4. Hovedredningssentralen avgjør hvilke organisasjoner som skal ha tilgang til dataverktøyet.
5. Det er et krav om opplæring for bruk av verktøyet og som en del av prosjektet er det utviklet opplæringsmateriell. Dette er gjort tilgjengelig for alle LRS, frivillige organisasjoner i redningstjenesten og andre brukere av systemet. LRS og frivillige organisasjoner i redningstjenesten gir videre opplæring lokalt.
6. Den grunnleggende kunnskap om bruk av andre løsninger, herunder kompetanse i analoge verktøy slik som kart og kompass, må vedlikeholdes. Bortfall av digitale løsninger kan forekomme. Det er et krav til alle brukere av dette verktøyet at en har umiddelbar tilgang til alternative løsninger for gjennomføring av redningsaksjoner både i felt og i operasjonsplanleggingen.
7. Det er et krav at brukere av Felles Aksjonsstøtteverktøy øver på redningsaksjoner uten bruk av verktøyet eller andre digitale hjelpemidler.
8. Hovedredningssentralen, LRS og IL-KO gjør nytte av systemet i forbindelse med planlegging og gjennomføring av redningsinnsats. Innsamlede data håndteres etter bestemmelser gitt i Politiregisterloven.
9. Alle brukere som gis tilgang til Felles Aksjonsstøtteverktøy har taushetsplikt om forhold til den nødstedte og annet som de blir kjent med under en redningsaksjon.
10. Det er inngått databehandleravtale mellom politiet og Hovedredningssentralen.
11. I øvelser og i opplæring gjennomført av LRS og/eller frivillige organisasjoner i redningstjenesten skal innsamlede data håndteres etter regler gitt i EUs personvernforordning (også kalt GDPR – General Data Protection Regulation).
12. Når aksjonen avsluttes, avsluttes den også i Felles Aksjonsstøtteverktøy av den som startet aksjonen. Saken lukkes automatisk etter 14 dager og data arkiveres hos Hovedredningssentralen. Saken kan lukkes tidligere ved spesielle forhold.

¹ FAKS er et aksjonsstøtteverktøy for gjennomføring av SAR aksjoner

13. Felles Aksjonsstøtteverktøy kan benyttes ved *Søk etter omkommet person (SEAO)*, enten som en videreføring av en SAR-aksjon med gjenbruk av relevante data, eller som en selvstendig aksjon startet av politiet. SEAO aksjoner er politiets ansvar.
14. Når Felles Aksjonsstøtteverktøy er videreutviklet for å dekke andre hendelsestyper, vil det bli gitt nye retningslinjer for bruk hvor også disse også er omhandlet.

Oslo, 10. oktober 2025

Jon Halvorsen
Direktør
Hovedredningssentralen